

A woman with red hair, glasses, and white headphones is smiling and holding a white cup. She is wearing a brown jacket and a watch. The background is a blurred office setting with a window. The image is overlaid with a pink and blue graphic design.

**Janvier 2025**

**CATALOGUE DES  
FORMATIONS**

Microlearning

[pinktum.com](https://pinktum.com)

**PINKTUM**

# Table des matières

## Compétences de leadership

### Les bases du leadership

Mes collaborateurs réagissent bizarrement quand je les félicite .....	7
J'ai du mal à accepter les compliments des autres .....	8
Renforcer la cohésion d'équipe avec l'« horloge du développement... ..	9
J'ai peur de devenir émotif lors de l'entretien de départ .....	10
Je ne sais pas comment me comporter à mon nouveau poste de... ..	11
L'un de mes collaborateurs est démotivé .....	12
Mon nouveau collaborateur se sent encore perdu après plusieurs... ..	13
L'onboarding ne prend pas fin avec la période d'essai .....	14
Connaître les motivations de base pour soutenir ses collaborateurs .....	15
J'ai l'impression que mon collègue est malheureux dans l'entreprise .....	16
Retenir vos employés en leur offrant des privilèges adéquats .....	17
Un processus d'intégration qui fidélise les employés .....	18
Donner un sens à son activité .....	19
J'ai l'impression que mon interlocuteur n'est pas sincère au cours... ..	20
Mon collaborateur n'atteint pas le résultat escompté quand je lui... ..	21
Je ne souhaite pas déléguer, parce que je préfère terminer la tâche... ..	22
Le candidat ne pose pas de questions sur le poste ou l'entreprise... ..	23
J'ai du mal à traiter tous mes collaborateurs de manière équitable... ..	24
Motiver avec des compliments .....	25
Élargir l'image de soi avec la fenêtre de Johari .....	26

## La gestion d'équipe

Un membre de l'équipe veut une promotion, mais je n'en vois pas le... ..	27
Quelqu'un répand une mauvaise ambiance dans mon équipe .....	28
Fixer des objectifs globaux .....	29
Un membre de mon équipe trouve les objectifs de l'entreprise irréal... ..	30
Mes collaborateurs plus âgés ne me prennent pas au sérieux... ..	31
Mes collègues plus jeunes n'ont pas de respect pour mon expéri... ..	32
Assurer une bonne collaboration intergénérationnelle .....	33
Transfert de connaissances entre les anciens et les plus jeunes..... ..	34
Je souhaite augmenter les compétences de mon équipe en matière... ..	35
Mes collaborateurs sont stressés dès que j'entre dans la pièce .....	36
Je laisse une grande marge de manœuvre à mes collaborateurs,... ..	37
Améliorer le bien-être des employés et éviter les crises de la ré... ..	38
Comprendre les rôles différents au sein de l'équipe .....	39
Reconnaître et mettre à profit les différents rôles au sein de l'équipe .....	40
Un collaborateur tire les performances de l'équipe vers le bas par... ..	41
Mes collaborateurs trouvent la formation continue inutile .....	42
Mes collaborateurs ne parviennent pas à intégrer l'apprentissage... ..	43
« Working Out Loud » : Partager ses connaissances entre collègues .....	44
Former ses collaborateurs de manière ciblée avec des plans d'ap... ..	45

## La gestion d'équipe virtuelle ou hybride

Renforcer la cohésion d'une équipe hybride .....	46
J'ai du mal à créer un lien personnel avec mon équipe en télétravail .....	47
Un membre de mon équipe ne veut rien savoir de la numérisation .....	48
Je n'ai aucune idée de ce que fait réellement mon coéquipier dans... ..	49
Gérer la formation continue des collaborateurs en télétravail .....	50
Efficace en télétravail, malgré la distance .....	51
Organiser des réunions hybrides inclusives et sans perturbations .....	52

# Table des matières

## Compétences de leadership

---

### Les styles et rôles de leadership

Je ne sais pas comment gérer les craintes irrationnelles de mes...	53
Tout le monde pense que je dois être parfait parce que j'ai un poste...	54
Leadership situationnel : Mes collaborateurs se trouvent plus mûrs...	55
Accompagner les collaborateurs à travers les cinq phases des...	56
Je m'aperçois qu'en tant que manager, je ne peux pas tout résoudre	57
En tant que femme cadre, je ne me sens pas prise au sérieux par...	58
Coaché ses collaborateurs	59
Le modèle GROW	60
Un membre de mon équipe perd de l'importance en raison de...	61
Je ne parviens pas à m'affirmer comme manager	62
En tant que cadre, j'ai du mal à trouver le ton juste entre communi...	63
Gérer les conflits en tant que leader horizontal	64
Différences entre leadership latéral et leadership hiérarchique	65
Outils précieux pour le leadership horizontal	66
Gérer les processus de changement en quatre étapes	67

# Table des matières

## Compétences personnelles

### L'organisation personnelle

Bien planifier sa semaine avec les objectifs appropriés .....	68
Je n'arrive pas à séparer vie professionnelle et vie privée en télé... ..	69
En télétravail, je suis sans cesse déconcentré par mes enfants .....	70
Monotâche : concentration totale .....	71
Travailler de manière plus productive avec la méthode ALPEN .....	72
La méthode SMART .....	73
Prioriser intelligemment avec la matrice d'Eisenhower .....	74
Structurer les horaires de travail en télétravail .....	75
De l'ordre dans votre boîte de réception grâce à Inbox Zero .....	76

### Le positionnement personnel

Mon collègue ne respecte pas mes limites et me met constamment... ..	77
J'ai du mal à créer un état d'esprit durable dans l'entreprise .....	78
Les autres se mêlent constamment de mes décisions .....	79
J'ai peur des conséquences négatives de mes décisions .....	80

## Le développement personnel

J'ai du mal à trouver du sens dans mes tâches routinières .....	81
Mes responsabilités professionnelles m'épuisent .....	82
Mes collègues m'irritent .....	83
Mes collègues me poussent à conclure, mais mon instinct me dit... ..	84
Trouver un sens à son travail grâce au Cercle d'Or .....	85
Je ne trouve jamais le bon moment pour passer de l'idée à l'action .....	86
Mieux atteindre ses objectifs grâce à l'implémentation d'intention .....	87
Mieux comprendre le processus de passage à l'action grâce au... ..	88
J'ai fait le mauvais choix .....	89
Prendre des décisions bien structurées .....	90
J'ai du mal à trouver mon point de départ dans le processus d'ap... ..	91
Je prends mon travail trop à cœur .....	92
Tout le monde a l'air de déborder d'assurance – sauf moi .....	93
Je n'ose pas admettre que certaines connaissances me font défaut .....	94
Je veux convaincre mon manager de me laisser suivre une forma... ..	95
Gérer le monde VICA avec souplesse .....	96
J'ai peur de perdre mon poste à cause de l'IA .....	97
Je ne comprends rien à l'IA .....	98
Mémoriser plus facilement avec la méthode des loci .....	99
Bien comprendre ce qu'on lit avec la méthode SQ3R .....	100
Qu'est-ce que l'IA générative et où est-elle utilisée ? .....	101
Je m'inquiète pour un collègue, mais il me dit que tout va bien .....	102
Des yeux en bonne santé avec la règle des 20-20-20 .....	103
Maîtriser le quotidien professionnel en toute sérénité grâce à la... ..	104
Agir plus consciemment avec les trois piliers du développement... ..	105
Vivre le développement durable dans l'entreprise avec la RSE .....	106
Se motiver soi-même .....	107
Associer des tâches et des intérêts avec le job crafting .....	108
Using signature strengths for professional development .....	109
Utiliser la passion de manière ciblée au travail .....	110

# Table des matières

## Compétences commerciales

### La vente

Les émotions débordent souvent lors des entretiens client .....	111
Mon client réagit de façon incompréhensible .....	112
Que souhaitent réellement mes clients ? .....	113
Je ne sais pas ce que mes clients veulent vraiment .....	114
J'ai du mal à identifier la structure décisionnelle chez mes clients .....	115
Mes clients me déstabilisent avec des demandes de réduction dis... ..	116
Regrets après l'achat : mes clients font marche arrière .....	117
Je dois expliquer un ajustement des prix à mes clients .....	118
Identification des besoins : mes clients ne me fournissent pas... ..	119
Je ne propose pas encore de solutions suffisamment globales dans... ..	120
Je ne veux pas brusquer mes clients .....	121
Je n'ose pas faire du réseautage en présentiel .....	122
Je ne suis pas à l'aise avec la prospection à froid .....	123
Je ne veux pas bousculer mes clients .....	124
Mes clients trouvent notre produit trop cher .....	125
Mes clients ne sont pas convaincus, même avec de bons arguments .....	126
Aidez-nous ! Je n'ai pas l'air très sympathique ! .....	127
Je ne sais pas ce que mes clients veulent vraiment .....	128
Mes employés ne font pas de vente croisée .....	129
Établir de bonnes relations avec ses clients .....	130
Identifier et saisir les opportunités de contact client .....	131
Améliorer et approfondir la relation avec les clients .....	132
Démontrer l'utilité en 5 étapes .....	133
Répondre de manière adéquate aux "non" des clients - tous les "non"... ..	134
Neutraliser les objections avec la technique de validation .....	135

### La négociation

Respecter la netiquette pour faire le meilleur effet en ligne .....	136
Le concept de Harvard .....	137

### La formation des formateurs

Capter l'attention de ses auditeurs pour transmettre efficacement... ..	138
Ancrer le savoir pour un transfert de connaissances durable .....	139
Impliquer activement les participants dans les formations en ligne .....	140
Transmettre efficacement les connaissances en ligne .....	141
Gérer les participants difficiles .....	142
Guider les participants au cours des cinq phases d'une formation .....	143

### La gestion de projet

Je souhaite convaincre la direction d'investir davantage dans la... ..	144
Mettre au point les responsabilités au sein de l'équipe avec la... ..	145
Analyser et gérer les parties prenantes .....	146
Identifier et gérer les risques dans la gestion de projet .....	147
Distinguer un projet d'une tâche habituelle .....	148
Quatre facteurs de réussite pour la gestion de projet classique .....	149

# Table des matières

## Compétences commerciales

### La modération et la présentation

Je ne parviens pas à bien intégrer toutes les personnes participant...	150
Structurer et préparer sa présentation pour en assurer le succès	151
Bien structurer une présentation	152
Planifier à l'avance et présenter plus sereinement	153
Présenter plus efficacement grâce aux quatre « facilitateurs de... »	154
Je dois convaincre, mais je suis plutôt timide	155
Je fais une présentation dans deux minutes et je suis extrêmement...	156
Avoir de l'assurance en ligne	157
Impliquer les participants durant les réunions en ligne	158
Réussir ses réunions en ligne	159

### L'Agilité et l'innovation

Le manifeste agile et ses valeurs	160
Encourager la créativité avec la méthode Walt Disney	161
Responsable AI: Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll nutzen	162
Relever les défis de l'intelligence artificielle avec l'IA responsable	163
Méthodes de test analogues : tri par cartes et méthode pre-mortem	164
Rendre le succès mieux mesurable avec des résultats clés	165
Travailler efficacement avec la méthode OKR	166
Résolution de problème : aller à la racine avec la méthode des 5...	167
Voici comment ton équipe se prépare au processus de design think...	168
Planning Poker Estimer les dépenses de manière réaliste	169
Créer des personas	170
Réunions de rétrospective	171
« Agilité » : de quoi s'agit-il au juste ?	172
Les règles d'or du prototypage	173
Comment commencer le prototypage ?	174
Garder une vue d'ensemble grâce aux réunions quotidiennes	175
Faire ses premiers pas avec l'orientation client	176
Collaborer efficacement au sein d'une équipe Scrum	177
Des outils agiles pour gérer efficacement le travail quotidien	178
Oser et maîtriser le VICA	179
Travailler avec Scrum pour plus d'innovation et d'efficacité	180
Team Culture Workshop	181
The Agile Values	182
Big Data - une petite rétrospective	183
Protéger les données personnelles	184
Agir de manière innovante et orientée vers le client grâce au design...	185
Visualiser des processus avec Kanban	186
Use Line balancing to streamline the value stream	187
Finding root causes with the Ishikawa diagram	188
Seven types of waste	189
Continuous improvement with the PDCA cycle	190

# Table des matières

## Compétences de communication et d'interaction

### La communication

Comprendre correctement ses interlocuteurs grâce à l'écoute active	192
Mieux mener l'entretien avec les techniques de questionnement...	193
Communication non violente	194
Les cinq axiomes de la communication selon Paul Watzlawick	195
Atteindre son but au cours d'un entretien grâce aux questions ap...	196
Les huit types de communication	197
Développer et diversifier son style de communication	198
J'aimerais trouver une façon appropriée de communiquer un point...	199
Je n'ose pas poser de questions, car je pense que mon interlocuteur...	200
Mon interlocuteur s'écarte du sujet et je ne sais pas comment l'y...	201
Comme formateur, je n'obtiens que peu de réactions de la part des...	202
Je n'ai pas la tête à la discussion, mais je ne veux pas paraître impoli	203
Je n'ai pas compris une information importante, mais je n'ose pas...	204
Mes employés n'ont pas le temps de profiter réellement des forma...	205
Communiquer avec succès grâce au modèle de l'iceberg	206
Se défendre des attaques verbales avec la méthode des 4 I	207
Dénicher de bons récits	208
Captiver ses auditeurs avec le voyage du héros	209
Convaincre grâce au storytelling	210
Exprimer et thématiser les émotions avec la technique de verbalis...	211

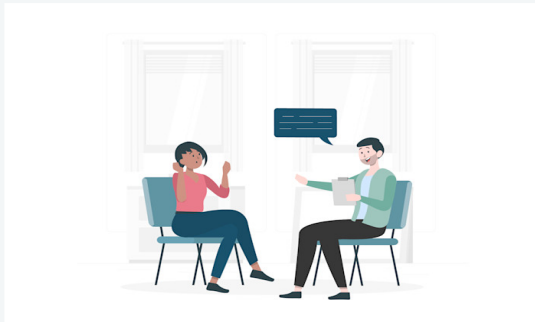
### La gestion des conflits

Je veux être aimable avec les gens sans faire de concession sur le...	212
Résoudre les conflits de manière constructive en choisissant la...	213
Je fais toujours marche arrière en cas de conflit	214
Un membre de mon équipe devient tout de suite agressif en cas de...	215

### Le travail en équipe

Donner un retour approprié	216
Les différences culturelles au sein de l'équipe me dérangent et ont...	217
Mon collègue prend mon feedback trop personnellement	218
Mon collègue ne prend pas mon feedback au sérieux	219
Éliminer les sources d'erreur avec le modèle du fromage suisse	220
Rester visible en télétravail	221
Règles du jeu pour la collaboration hybride	222
Vaincre ses préjugés	223
Reconnaître et éviter les biais cognitifs	224
Developing good ideas with the brainstorming method	225

# Mes collaborateurs réagissent bizarrement quand je les félicite



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Adresser des félicitations concrètes, sincères et adaptées à chaque personne

## Groupe cible

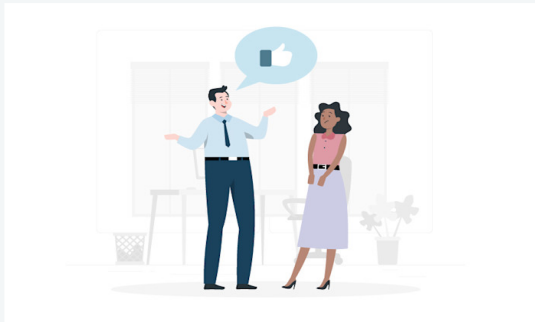
Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# J'ai du mal à accepter les compliments des autres



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Apprendre à accepter les compliments

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Renforcer la cohésion d'équipe avec l'« horloge du développement »



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître et savoir choisir les activités appropriées pour renforcer la cohésion de l'équipe

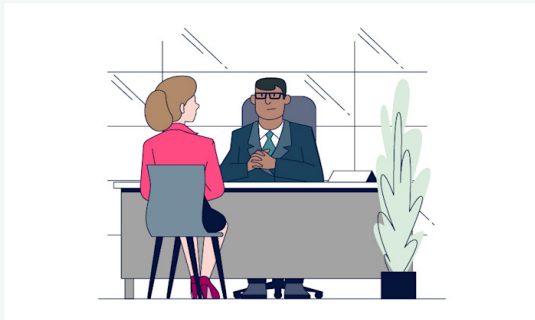
## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# J'ai peur de devenir émotif lors de l'entretien de départ



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Gérer ses propres émotions lors d'un entretien de départ

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je ne sais pas comment me comporter à mon nouveau poste de manager



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Occuper sa (nouvelle) place de manager sans changer de personnalité

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# L'un de mes collaborateurs est démotivé



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Motiver les collaborateurs en fonction des motivations de base selon McClelland

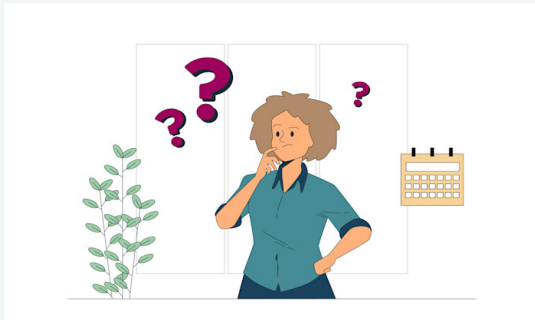
## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Mon nouveau collaborateur se sent encore perdu après plusieurs mois



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Soutenir les nouveaux collaborateurs lors de leur intégration dans l'équipe

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# L'onboarding ne prend pas fin avec la période d'essai



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Intégrer les collaborateurs dans l'entreprise même après la période d'essai

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Connaître les motivations de base pour soutenir ses collaborateurs



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Vous pouvez exercer une influence positive sur la motivation de vos collaborateurs en connaissant les facteurs de motivation les plus représentatifs.

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# J'ai l'impression que mon collègue est malheureux dans l'entreprise



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



4 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Discuter des problèmes avec les membres de l'équipe de manière constructive et empathique

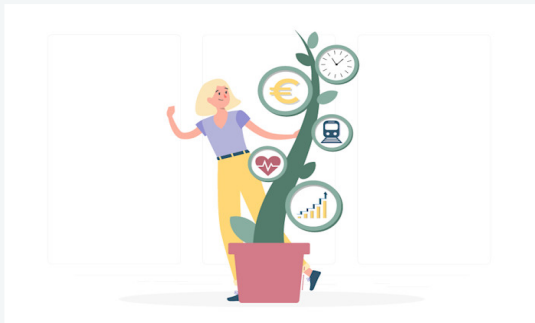
## Groupe cible

Cadres




## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Retenir vos employés en leur offrant des privilèges adéquats



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand  Anglais  
 Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître et offrir des avantages utiles à ses employés

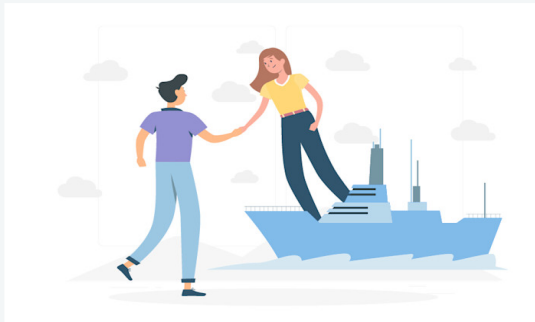
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Un processus d'intégration qui fidélise les employés



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Intégrer les collaborateurs dans l'entreprise

## Groupe cible

Cadres




## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Donner un sens à son activité



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Enthousiasmer les collaborateurs avec un sens véritable

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# J'ai l'impression que mon interlocuteur n'est pas sincère au cours de l'entretien d'em-



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Parler de son impression et de son évaluation négative d'un candidat de manière empathique et valorisante

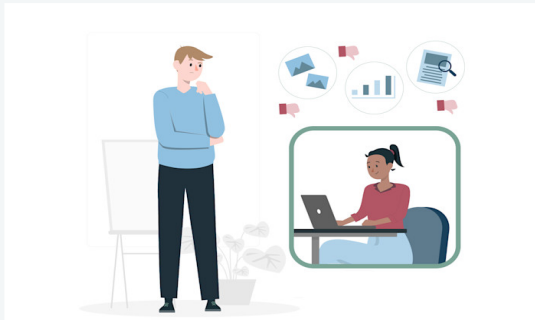
## Groupe cible

Cadres

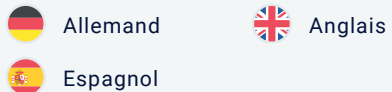
## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Mon collaborateur n'atteint pas le résultat es-compté quand je lui délègue une tâche



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING

🕒 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Déléguer des tâches à ses collaborateurs avec succès

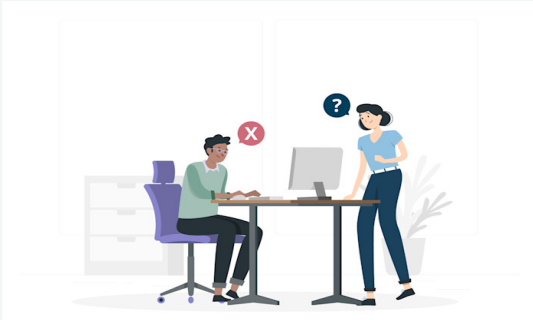
## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je ne souhaite pas déléguer, parce que je préfère terminer la tâche moi-même



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Déléguer des tâches – même si on les apprécie

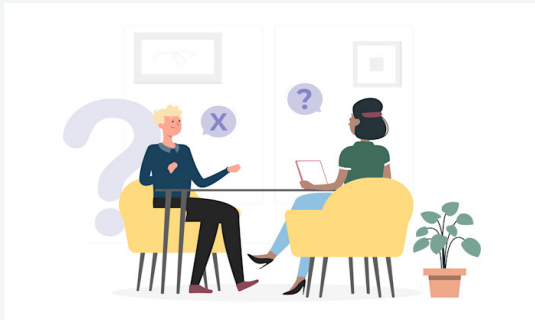
## Groupe cible

Cadres




## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Le candidat ne pose pas de questions sur le poste ou l'entreprise lors de l'entretien d'em-



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Voir le potentiel des candidats

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

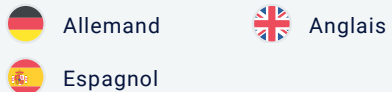
Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# J'ai du mal à traiter tous mes collaborateurs de manière équitable lorsqu'ils ont des prob-



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Traiter les employés de manière équitable et respectueuse, en tenant compte de leurs besoins individuels

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Motiver avec des compliments



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Faire des compliments appropriés

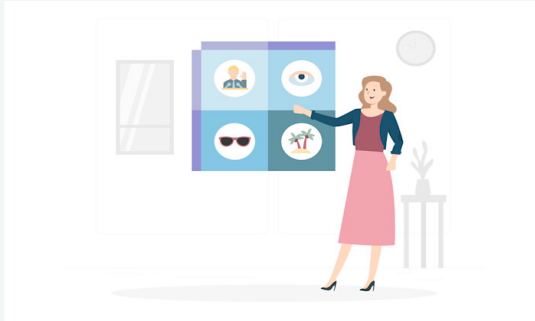
## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Élargir l'image de soi avec la fenêtre de Johari



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Comprendre comment l'image de soi peut être élargie dans le sens de la fenêtre de Johari

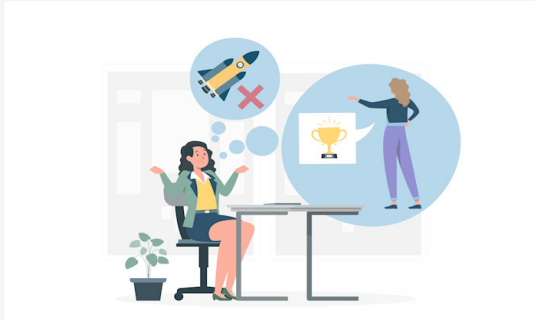
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Un membre de l'équipe veut une promotion, mais je n'en vois pas le potentiel chez lui



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Répondre de manière claire et valorisante à la demande de promotion d'un membre de l'équipe

## Groupe cible

Leadership

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Quelqu'un répand une mauvaise ambiance dans mon équipe



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Réagir de manière constructive lorsqu'un membre de l'équipe répand une mauvaise ambiance

## Groupe cible

Cadres


## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Fixer des objectifs globaux



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand  Anglais

 Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Concevoir les accords d'objectifs de manière globale

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Un membre de mon équipe trouve les objectifs de l'entreprise irréalistes



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Communiquer des objectifs d'entreprise motivants

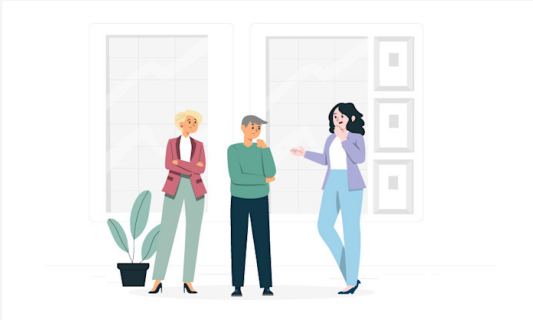
## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Mes collaborateurs plus âgés ne me prennent pas au sérieux comme manager



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Diriger des collaborateurs plus âgés avec aisance

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

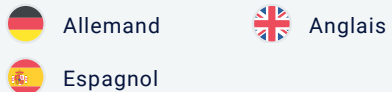
Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# Mes collègues plus jeunes n'ont pas de respect pour mon expérience



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

Anglais

Espagnol

MICROLEARNING

🕒 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Communiquer de manière valorisante avec toutes les catégories d'âge et obtenir de la reconnaissance pour ses performances et son expérience personnelles

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Assurer une bonne collaboration intergénérationnelle



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Encourager le travail d'équipe intergénérationnel

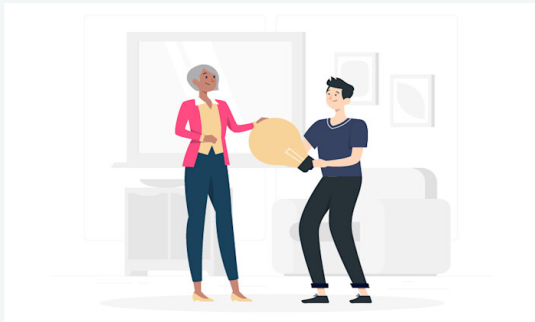
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Transfert de connaissances entre les anciens et les plus jeunes... dans les deux sens



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Permettre un transfert de connaissances intergénérationnel au sein de l'équipe

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je souhaite augmenter les compétences de mon équipe en matière d'intelligence artifi-



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître les possibilités d'améliorer les compétences en matière d'IA au sein de l'équipe

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Mes collaborateurs sont stressés dès que j'entre dans la pièce



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Comprendre comment un manager peut avoir une influence positive sur le stress de ses collaborateurs

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je laisse une grande marge de manœuvre à mes collaborateurs, mais ils ne sont pas sat-



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Identifier la marge de manœuvre dont les employés ont besoin pour se sentir satisfaits et fournir le meilleur d'eux-mêmes

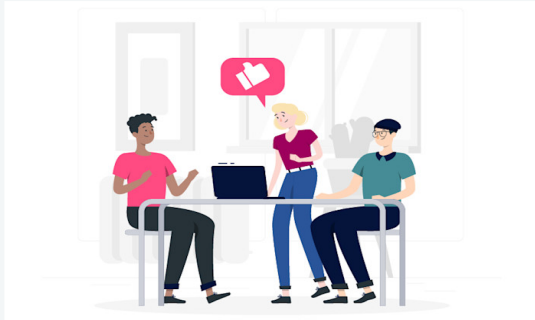
## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Améliorer le bien-être des employés et éviter les crises de la rémunération



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Prévenir ou mettre fin aux crises de la rémunération

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Comprendre les rôles différents au sein de l'équipe



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Promouvoir une communication ouverte sur les différents rôles au sein de l'équipe

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# Reconnaître et mettre à profit les différents rôles au sein de l'équipe



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Identifier et mettre à profit les rôles de ses collaborateurs

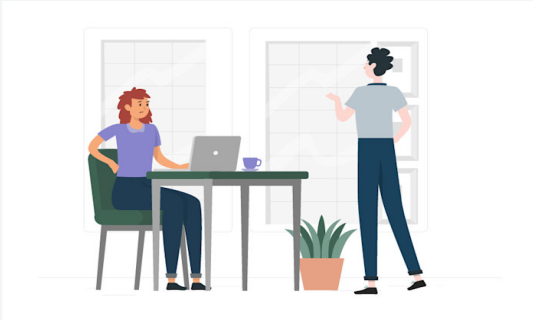
## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Un collaborateur tire les performances de l'équipe vers le bas par ses erreurs fréquentes



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Parler des erreurs et parvenir ensemble à les éviter à l'avenir

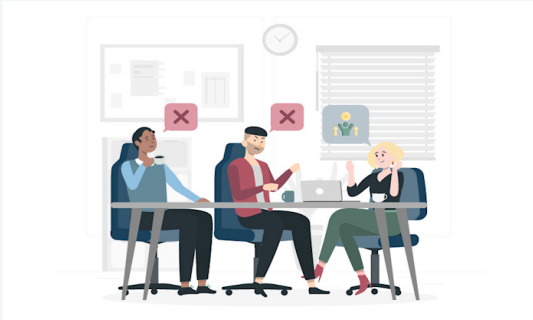
## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Mes collaborateurs trouvent la formation continue inutile



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Faire comprendre à l'équipe l'importance de l'apprentissage tout au long de la vie, en donnant l'exemple par son engagement personnel

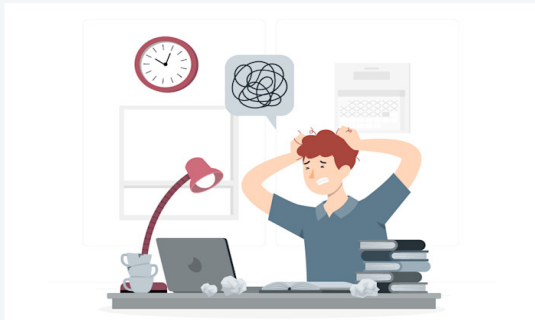
## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Mes collaborateurs ne parviennent pas à intégrer l'apprentissage dans leur journée de tra-



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Trouver avec ses collaborateurs des plages horaires réservées à l'apprentissage et faire en sorte qu'ils puissent les respecter

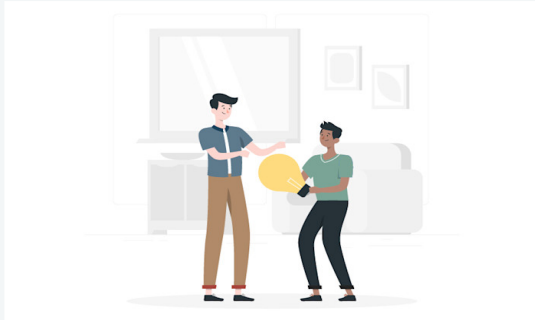
## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# « Working Out Loud » : Partager ses connaissances entre collègues



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Se développer grâce à l'échange avec les autres

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Former ses collaborateurs de manière ciblée avec des plans d'apprentissage



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Créer des plans d'apprentissage avec ses collaborateurs et suivre les progrès réalisés

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Renforcer la cohésion d'une équipe hybride



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Renforcer les liens et les échanges au sein d'une équipe hybride

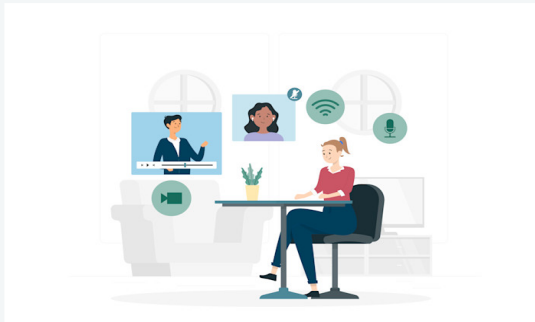
## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# J'ai du mal à créer un lien personnel avec mon équipe en télétravail



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Créer un lien avec les employés

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés




Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# Un membre de mon équipe ne veut rien savoir de la numérisation



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Aider les employés à adopter les innovations numériques de manière ciblée

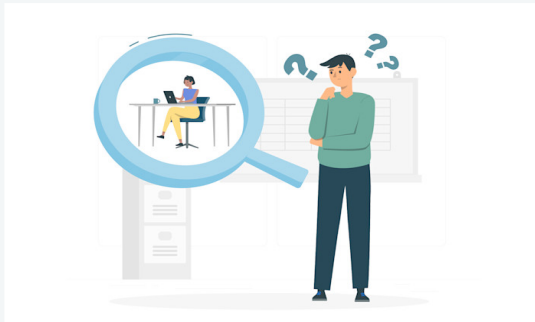
## Groupe cible

Cadres

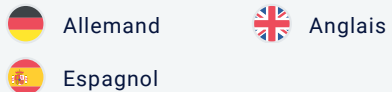
## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je n'ai aucune idée de ce que fait réellement mon coéquipier dans son bureau à domicile !



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Trouver un bon équilibre entre distance et contrôle dans la collaboration avec les collaborateurs en télé-travail

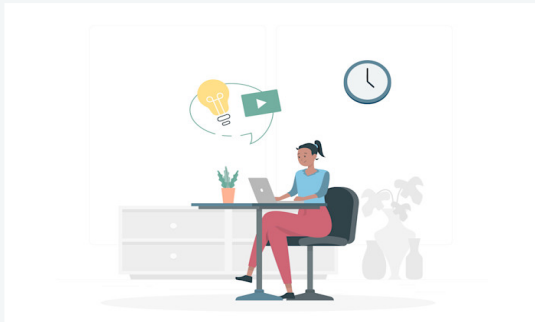
## Groupe cible

Cadres supérieurs

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Gérer la formation continue des collaborateurs en télétravail



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Gérer la formation continue des collaborateurs en télétravail

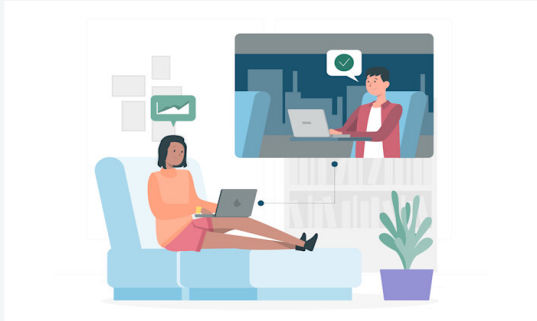
## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Efficace en télétravail, malgré la distance



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Atteindre les résultats en dépit de la distance physique

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Organiser des réunions hybrides inclusives et sans perturbations



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Organiser des réunions inclusives et sans perturbations avec des équipes hybrides

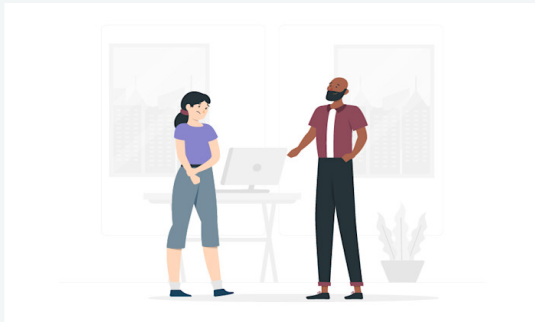
## Groupe cible

Cadres

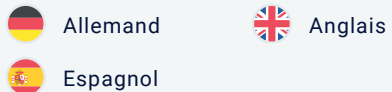
## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je ne sais pas comment gérer les craintes irrationnelles de mes collaborateurs



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Répondre de manière pertinente aux craintes des employés en temps de crise

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Tout le monde pense que je dois être parfait parce que j'ai un poste de cadre



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Bien remplir son rôle de cadre avec transparence et assurance, en étant conscient de ses propres faiblesses

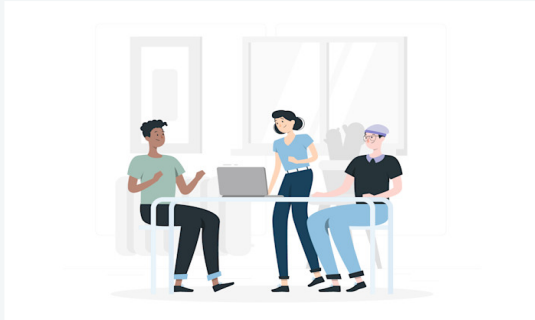
## Groupe cible

Cadres

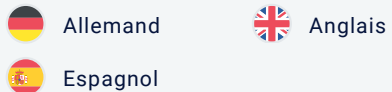
## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Leadership situationnel : Mes collaborateurs se trouvent plus mûrs qu'ils ne le sont à mes



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

Anglais

Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Exprimer de l'estime tout en trouvant une solution individuelle appropriée pour chaque membre de votre équipe

## Groupe cible

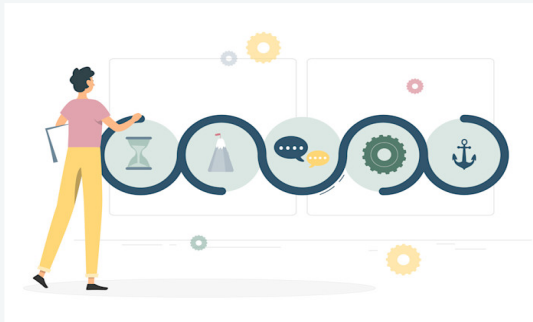
Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# Accompagner les collaborateurs à travers les cinq phases des processus de changement



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître les cinq phases d'un processus de changement et les conseils de gestion du personnel pour chaque phase

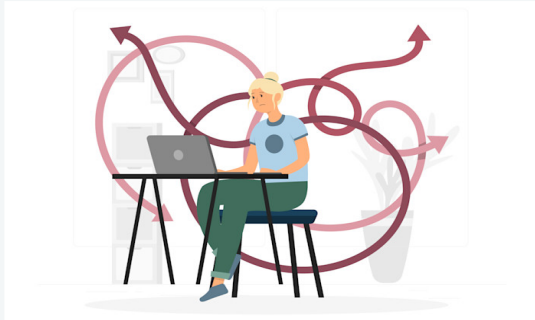
## Groupe cible

Cadres

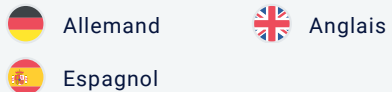
## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je m'aperçois qu'en tant que manager, je ne peux pas tout résoudre



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Se défaire des attentes irréalistes et développer un style de leadership authentique

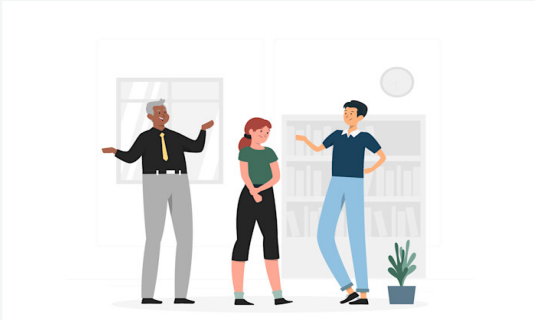
## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# En tant que femme cadre, je ne me sens pas prise au sérieux par mes collègues masculins



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Renforcer sa confiance en soi et mettre un terme au manque de respect au sein de l'équipe

## Groupe cible

Cadres (principalement les femmes)


## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Coach ses collaborateurs



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand  Anglais

 Espagnol

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Mener des entretiens de coaching d'égal à égal avec les collaborateurs

## Groupe cible

Cadres




## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Le modèle GROW



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir utiliser les quatre phases du modèle GROW

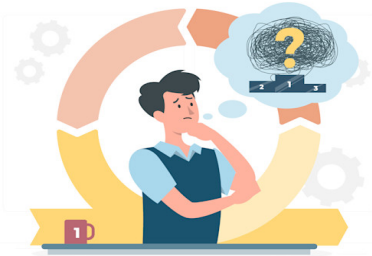
## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Un membre de mon équipe perd de l'importance en raison de changements et a peur de



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Identifier et répondre aux besoins et aux craintes, qu'ils soient ouvertement exprimés ou non, afin de gagner les collaborateurs au changement

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je ne parviens pas à m'affirmer comme manager



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- S'affirmer avec compétence et assertivité comme manager

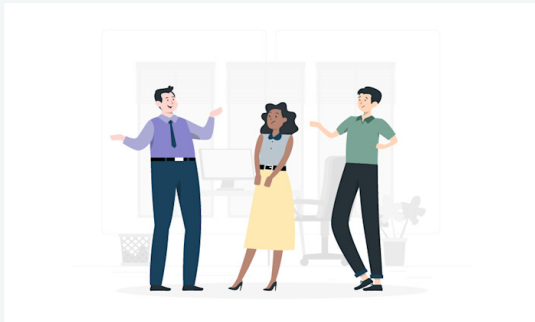
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

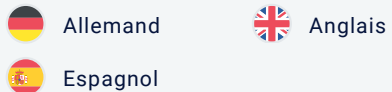
## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# En tant que cadre, j'ai du mal à trouver le ton juste entre communication professionnelle et



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

Anglais

Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Trouver un bon équilibre entre le mode professionnel et le mode personnel

## Groupe cible

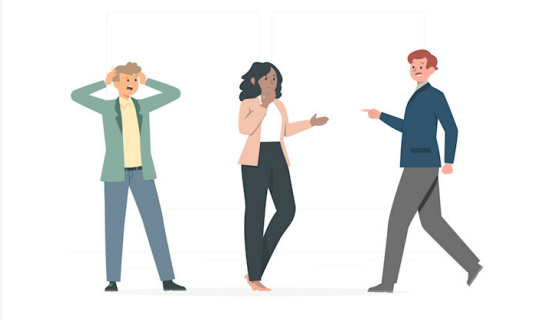
Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# Gérer les conflits en tant que leader horizontal



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître et savoir gérer les différents types de conflits

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Différences entre leadership latéral et leadership hiérarchique



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Comprendre comment fonctionne le leadership latéral et démarrer un projet avec une vision claire

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Outils précieux pour le leadership horizontal



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître les différents outils de leadership horizontal

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Gérer les processus de changement en quatre étapes



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître les astuces de leadership pour chaque « pièce » du processus de changement

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Bien planifier sa semaine avec les objectifs appropriés



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Gérer son temps avec un planning efficace pour la semaine

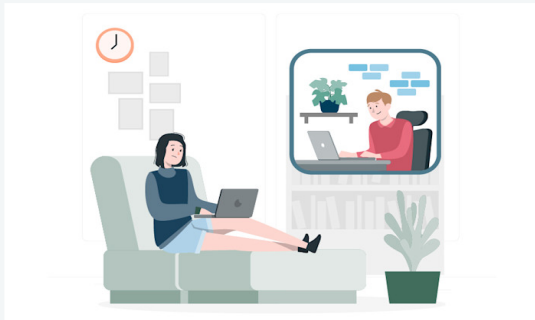
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je n'arrive pas à séparer vie professionnelle et vie privée en télétravail



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Structurer les horaires de travail en télétravail

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# En télétravail, je suis sans cesse déconcentré par mes enfants



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Concilier qualité de concentration en télétravail et vie de famille

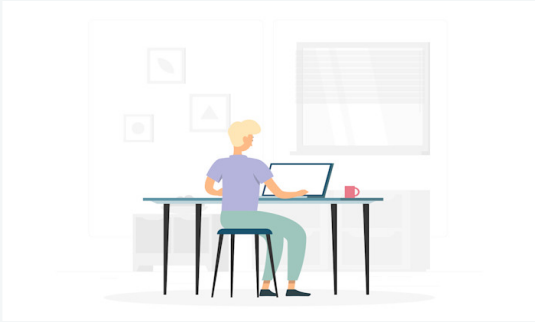
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Monotâche : concentration totale



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Apprendre à se concentrer pleinement sur une tâche

## Groupe cible

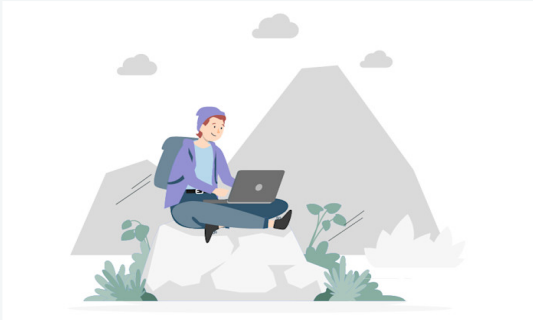
Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# Travailler de manière plus productive avec la méthode ALPEN



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître et appliquer la méthode ALPEN

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# La méthode SMART



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Formuler des objectifs selon la logique SMART

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Prioriser intelligemment avec la matrice d'Eisenhower



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Appliquer l'Eisenhower en toute sécurité

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Structurer les horaires de travail en télétravail



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Structurer efficacement les horaires de travail et le distinguer clairement des pauses et du temps libre

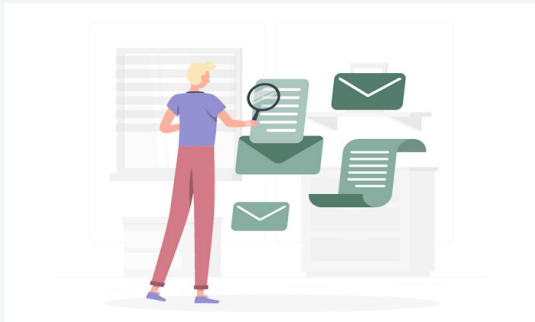
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# De l'ordre dans votre boîte de réception grâce à Inbox Zero



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Mettre de l'ordre dans sa boîte de réception

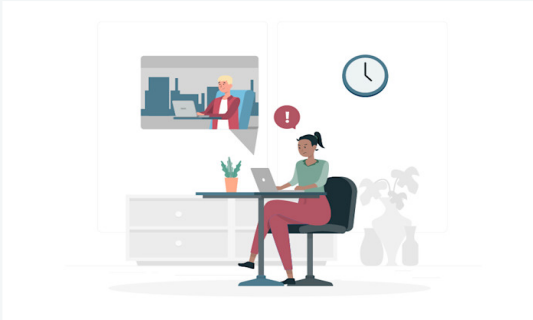
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Mon collègue ne respecte pas mes limites et me met constamment sous pression



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Défendre ses limites personnelles face aux autres

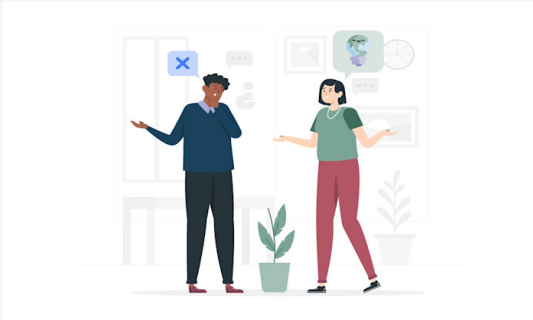
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# J'ai du mal à créer un état d'esprit durable dans l'entreprise



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



4 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Persévérer et convaincre les collaborateurs et les cadres de la durabilité de la vie et de l'économie

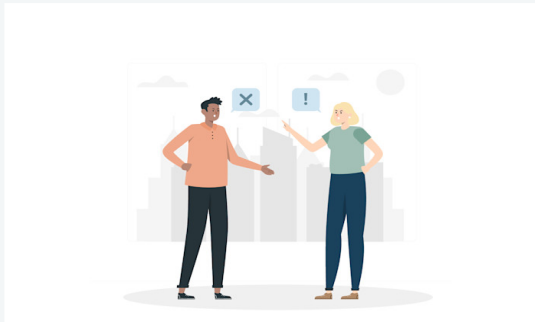
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

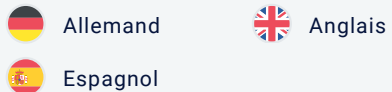
## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Les autres se mêlent constamment de mes décisions



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Prendre des décisions pour soi et non pour les autres

## Groupe cible

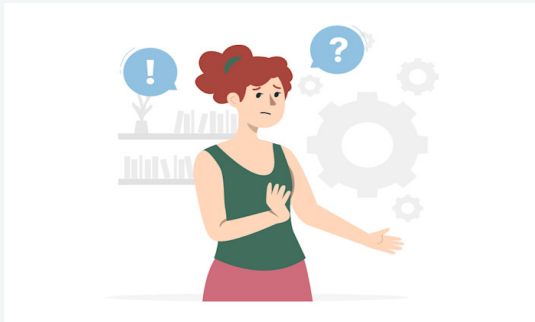
Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# J'ai peur des conséquences négatives de mes décisions



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Prendre des décisions rationnelles et pondérées

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# J'ai du mal à trouver du sens dans mes tâches routinières



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



4 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Réinterpréter ses tâches routinières pour leur trouver du sens

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Mes responsabilités professionnelles m'épuisent



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Réfléchir sur ses responsabilités et les assumer au moyen des trois catégories « Love it, change it or leave it » (apprécier, modifier, ignorer).

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Mes collègues m'irritent



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Admettre l'existence de sentiments violents, tels que la colère, et créer un espace pour y réagir de manière souveraine

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Mes collègues me poussent à conclure, mais mon instinct me dit d'attendre



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Faire de la place dans son esprit avant de réagir

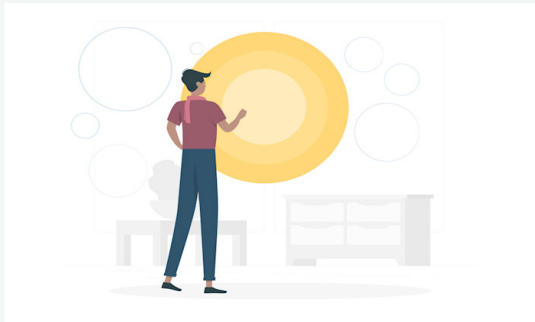
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Trouver un sens à son travail grâce au Cercle d'Or



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Trouver du sens à son travail et le rendre ainsi significatif

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je ne trouve jamais le bon moment pour passer de l'idée à l'action



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Mettre ses projets et ses idées en œuvre grâce à des représentations concrètes

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Mieux atteindre ses objectifs grâce à l'implémentation d'intention



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Mieux atteindre ses objectifs grâce à l'implémentation d'intention

## Groupe cible

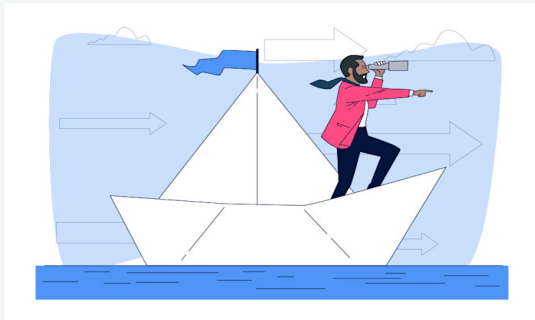
Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# Mieux comprendre le processus de passage à l'action grâce au modèle Rubicon



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Mieux comprendre le processus de passage à l'action grâce au modèle Rubicon

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# J'ai fait le mauvais choix



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Disposer de l'état d'esprit et de l'analyse adéquats pour apprendre de ses mauvaises décisions et se développer

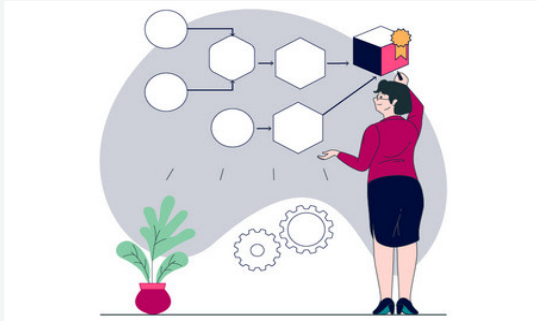
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Prendre des décisions bien structurées



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Prendre des décisions bien structurées

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# J'ai du mal à trouver mon point de départ dans le processus d'apprentissage



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Se motiver pour apprendre et se développer personnellement

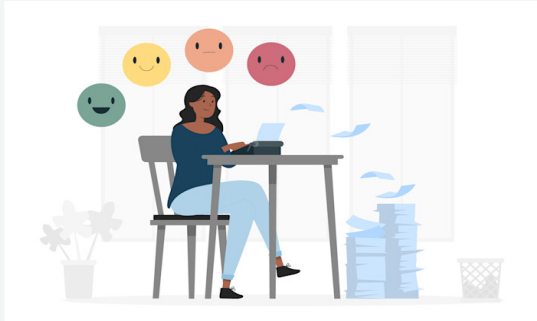
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction




## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je prends mon travail trop à cœur



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir réguler son engagement émotionnel au travail

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Tout le monde a l'air de déborder d'assurance – sauf moi



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir gérer ses points faibles et ses incertitudes de manière constructive

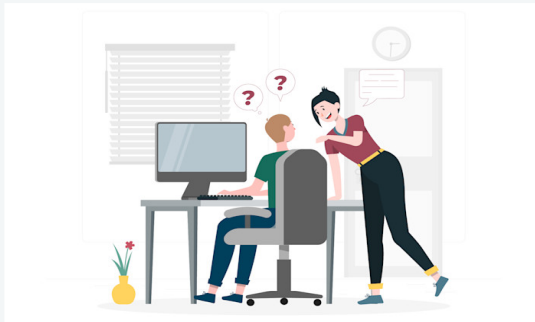
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je n'ose pas admettre que certaines connaissances me font défaut



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Identifier ses lacunes en matière de connaissances de manière confiante et constructive et faire des propositions pour y remédier

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je veux convaincre mon manager de me laisser suivre une formation



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Obtenir l'assentiment de son manager pour ses plans de formation continue

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# Gérer le monde VICA avec souplesse



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir gérer le monde VICA grâce à son efficacité personnelle

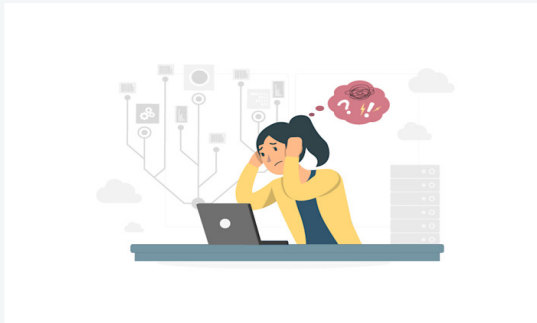
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# J'ai peur de perdre mon poste à cause de l'IA



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Avoir peur de l'IA n'est pas la bonne réaction. Nous devons la considérer comme un outil et une aide pour simplifier notre processus de travail et faire ce que nous souhaitons vraiment réaliser.

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je ne comprends rien à l'IA



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Aborder l'IA avec confiance et sans crainte

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Mémoriser plus facilement avec la méthode des loci



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître et appliquer la méthode des loci

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Bien comprendre ce qu'on lit avec la méthode SQ3R



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître et appliquer la méthode SQ3R

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Qu'est-ce que l'IA générative et où est-elle utilisée ?



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING

🕒 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Comprendre les bases du fonctionnement et de l'utilisation de l'IA générative

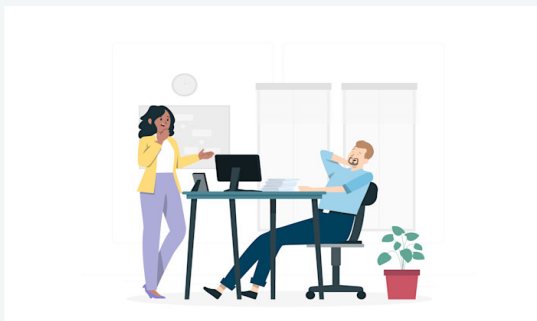
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

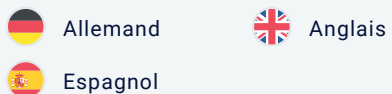
## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je m'inquiète pour un collègue, mais il me dit que tout va bien



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Aborder les soucis et le surmenage de ses collègues de manière respectueuse, empathique et confidentielle

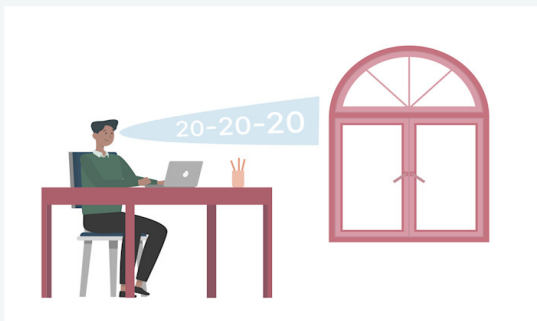
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Des yeux en bonne santé avec la règle des 20-20-20



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître la règle des 20-20-20 et l'appliquer au quotidien dans son travail

## Groupe cible

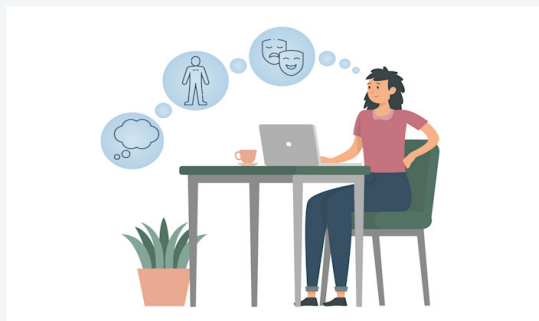
Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# Maîtriser le quotidien professionnel en toute sérénité grâce à la pleine conscience



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Agir en pleine conscience dans le quotidien professionnel

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Agir plus consciemment avec les trois piliers du développement durable



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Agir plus durablement dans son travail quotidien

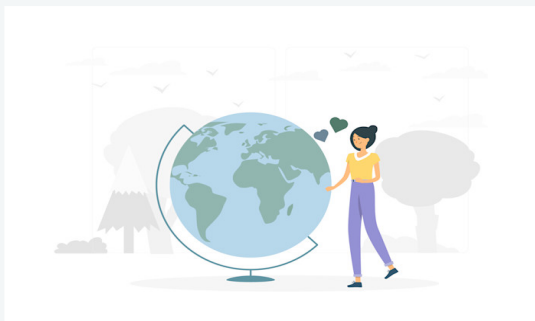
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Vivre le développement durable dans l'entreprise avec la RSE



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- S'engager pour un quotidien professionnel conscient et durable

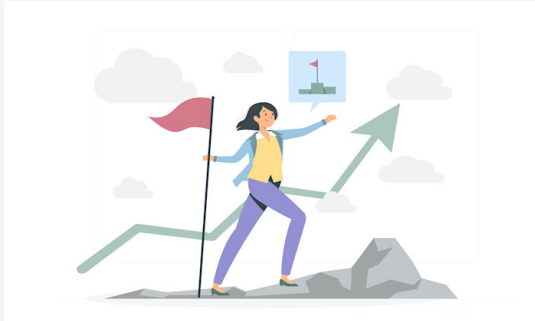
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Se motiver soi-même



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Réaliser des tâches « ingrates » avec de la motivation, un objectif et un plan

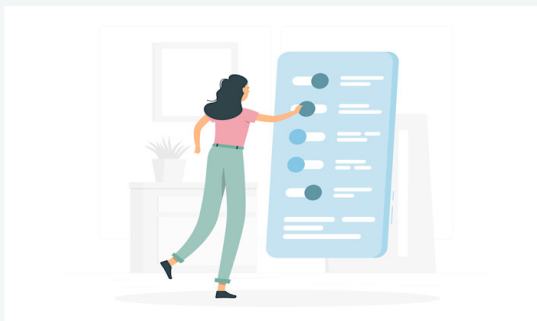
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Associer des tâches et des intérêts avec le job crafting



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Concevoir son propre travail avec le Job Crafting

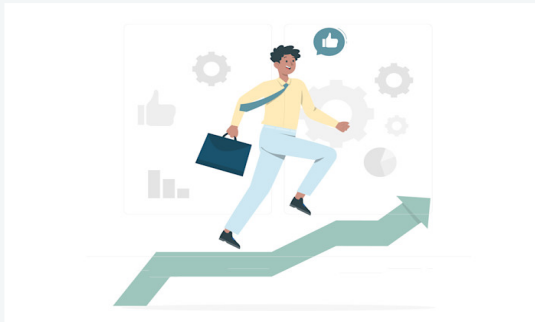
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Using signature strengths for professional development



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Getting to know one's own signature strengths and consciously using them in everyday working life

## Groupe cible

Employees with or without management roles

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Utiliser la passion de manière ciblée au travail



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Utiliser au mieux ses talents et ses compétences

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Les émotions débordent souvent lors des entretiens client



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître les outils de désescalade adéquats pour désamorcer le conflit dans les entretiens qui deviennent excessivement émotionnels

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# Mon client réagit de façon incompréhensible



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Changer de perspective pour comprendre les raisons d'un comportement – apparemment irrationnel – de la part de ses clients

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Que souhaitent réellement mes clients ?



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Cibler les besoins des clients avec la méthode PPF

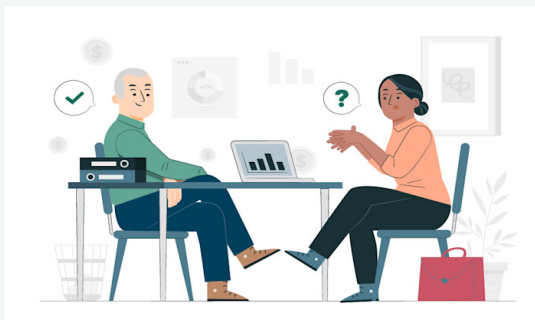
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction



## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je ne sais pas ce que mes clients veulent vraiment



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Découvrir ce qui motive vraiment vos clients

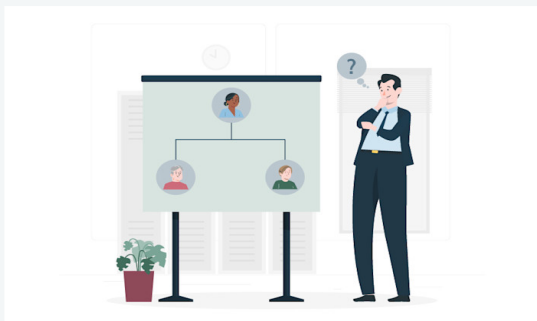
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction




## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# J'ai du mal à identifier la structure décisionnelle chez mes clients



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand  Anglais  
 Espagnol

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Découvrir la structure décisionnelle chez vos clients en posant des questions ciblées

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Mes clients me déstabilisent avec des demandes de réduction disproportionnées



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir répondre en quatre étapes aux demandes de rabais disproportionnées

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Regrets après l'achat : mes clients font marche arrière



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol



Français

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment éviter que le client ne regrette sa décision d'achat après un entretien de vente réussi

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je dois expliquer un ajustement des prix à mes clients



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING

🕒 3 minutes

**COURS**

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment argumenter et comment se comporter envers vos clients lors d'un ajustement des prix afin de ne pas les perdre au profit de la concurrence.

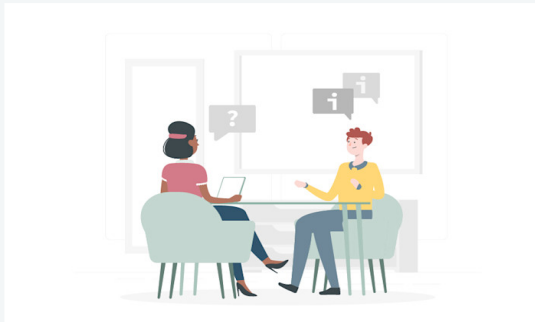
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Identification des besoins : mes clients ne me fournissent pas toutes les informations néces-



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment obtenir toutes les informations pertinentes de la part de vos clients lors de l'identification de leurs besoins

## Groupe cible

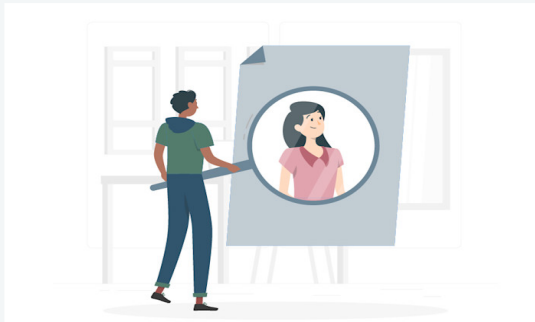
Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# Je ne propose pas encore de solutions suffisamment globales dans mon conseil client



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING

🕒 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Proposer des solutions globales aux clients

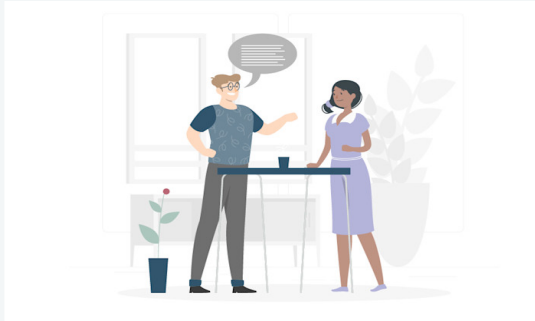
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je ne veux pas brusquer mes clients



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand  Anglais

 Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Apprendre à réussir la transition vers l'entretien de vente

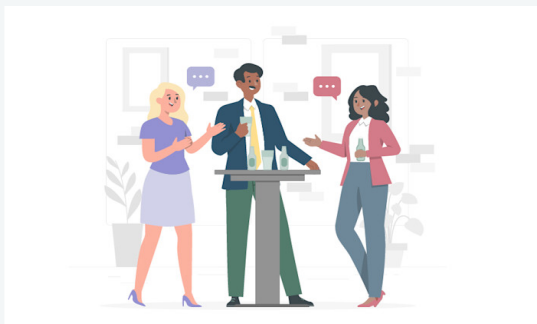
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je n'ose pas faire du réseautage en présentiel



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir avec quel état d'esprit, quel langage corporel et quels sujet de conversation vous pouvez marquer des points lors d'événements de réseautage

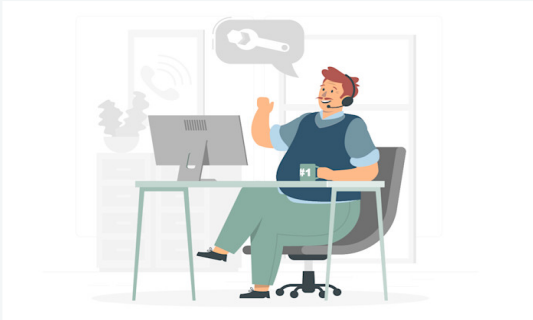
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je ne suis pas à l'aise avec la prospection à froid



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Surmonter votre inhibition envers le démarchage à froid

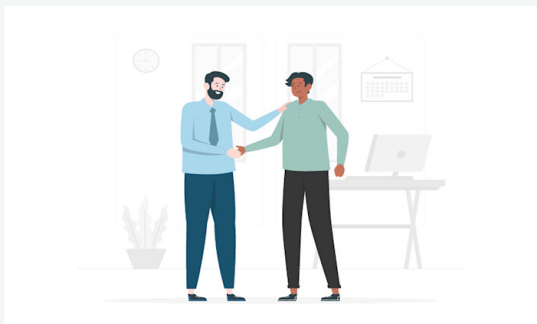
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je ne veux pas bousculer mes clients



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Apprendre à prendre des décisions d'achat avec succès et de manière orientée vers le client

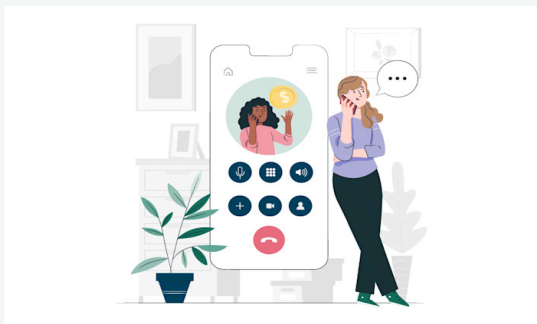
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Mes clients trouvent notre produit trop cher



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Répondre de manière constructive à l'objection « votre produit est trop cher »

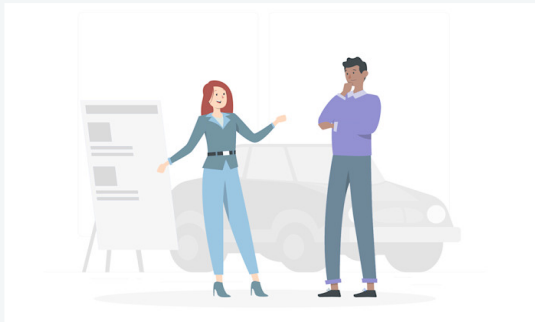
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Mes clients ne sont pas convaincus, même avec de bons arguments



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Convaincre les clients de la valeur d'un produit ou d'un service pour eux

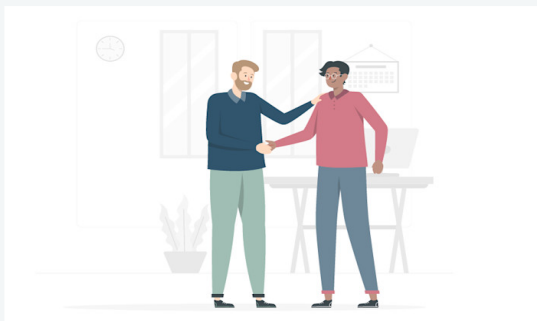
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Aidez-nous ! Je n'ai pas l'air très sympathique !



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Apprendre à être plus avenant avec les clients

## Groupe cible

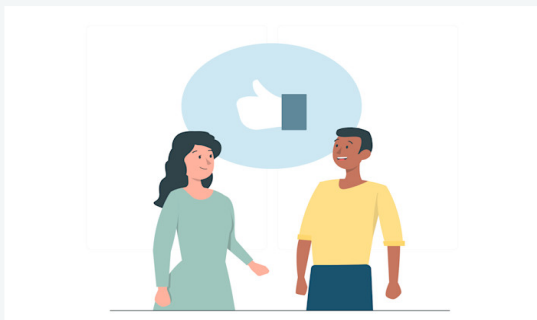
Salariés avec ou sans fonction d'encadrement

## Macrolearnings adaptés

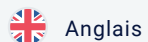
Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# Je ne sais pas ce que mes clients veulent vraiment



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Découvrir ce qui motive vraiment vos clients

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Mes employés ne font pas de vente croisée



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Comprendre pourquoi les employés ne pratiquent pas activement la vente croisée et les aider à y parvenir

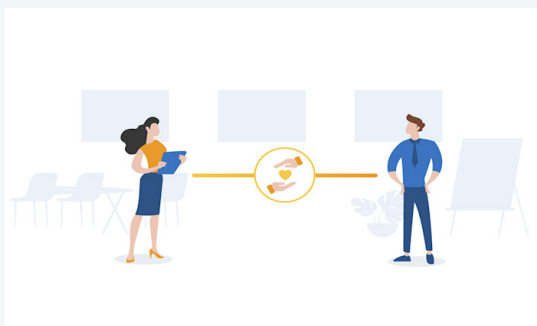
## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Établir de bonnes relations avec ses clients



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir établir une bonne relation avec ses clients

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Identifier et saisir les opportunités de contact client



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Identifier les points de contact dans la vente

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Améliorer et approfondir la relation avec les clients



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Développer des relations durables avec les clients

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Démontrer l'utilité en 5 étapes



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître la technique des 5 étapes et savoir l'utiliser au quotidien en conseillant les clients

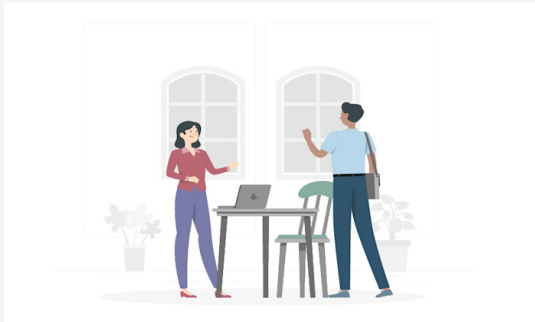
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Répondre de manière adéquate aux "non" des clients - tous les "non" ne se valent pas !



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Répondre de manière constructive aux objections des clients

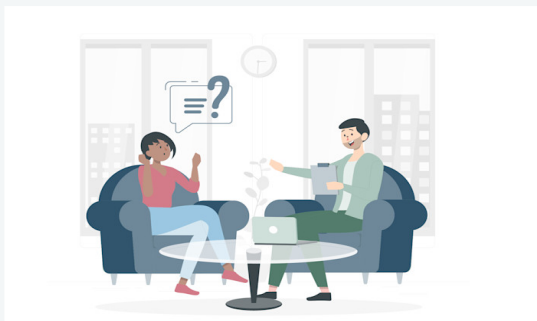
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Neutraliser les objections avec la technique de validation



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Comprendre, accepter et neutraliser les objections avec la technique de validation

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# Respecter la nétiquette pour faire le meilleur effet en ligne



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître les règles de la nétiquette et les appliquer au quotidien

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Le concept de Harvard



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir appliquer les quatre principes du concept de Harvard

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Capter l'attention de ses auditeurs pour transmettre efficacement des connaissances



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Transmettre des connaissances de manière variée et captivante

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Ancrer le savoir pour un transfert de connaissances durable



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Ancrer les connaissances dans la mémoire à long terme

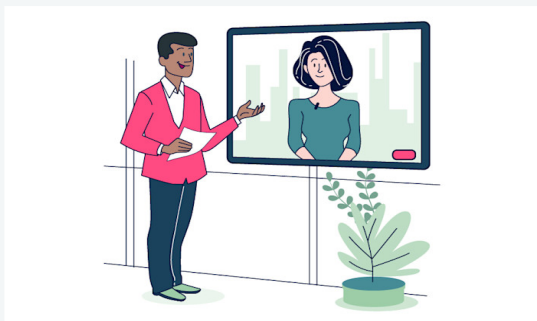
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Impliquer activement les participants dans les formations en ligne



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir inclure activement les participants lors de formations en ligne

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Transmettre efficacement les connaissances en ligne



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir transmettre des connaissances en ligne avec succès

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Gérer les participants difficiles



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître cinq types de participants difficiles et savoir comment les gérer

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Guider les participants au cours des cinq phases d'une formation



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître les mesures d'accompagnement appropriées pour les cinq phases typiques d'une formation

## Groupe cible

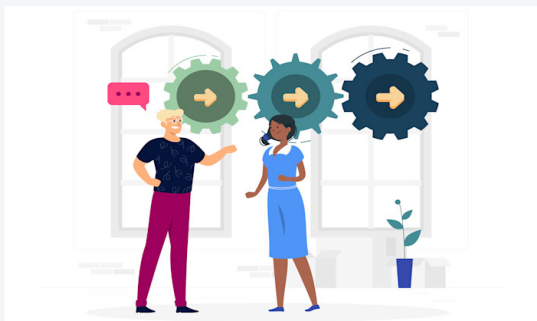
Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# Je souhaite convaincre la direction d'investir davantage dans la gestion des processus



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Pouvoir démontrer les avantages d'une bonne gestion des processus

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Mettre au point les responsabilités au sein de l'équipe avec la matrice RACI



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Déterminer qui a quelle responsabilité au sein de l'équipe avec la matrice RACI

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Analyser et gérer les parties prenantes



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir analyser et gérer les parties prenantes dans la gestion de projet classique

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Identifier et gérer les risques dans la gestion de projet



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 4 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Identifier les risques dans la gestion de projet classique et prendre des contre-mesures appropriées

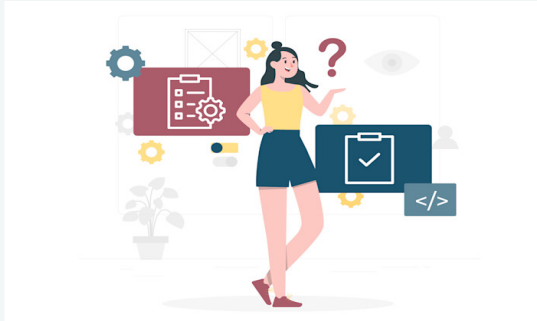
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Distinguer un projet d'une tâche habituelle



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Identifier un projet en tant que tel

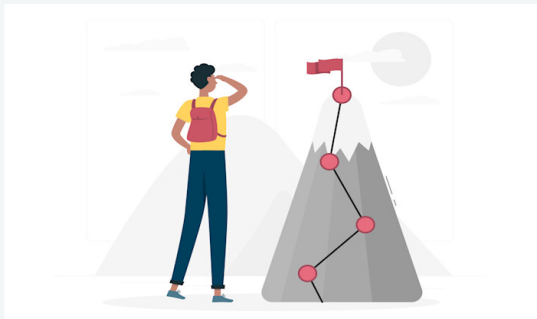
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Quatre facteurs de réussite pour la gestion de projet classique



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître et assimiler les quatre facteurs de réussite fondamentaux pour planifier et mettre un projet en œuvre avec succès

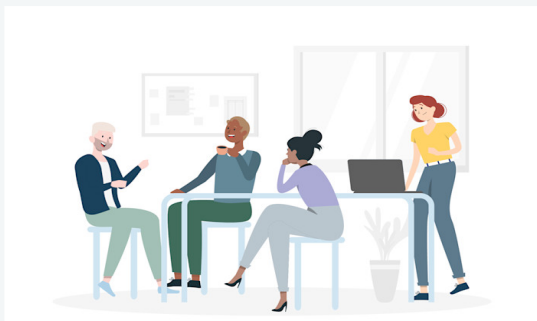
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction




## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je ne parviens pas à bien intégrer toutes les personnes participant à la réunion



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand  Anglais  
 Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Impliquer efficacement la totalité des participants durant les réunions en ligne

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Structurer et préparer sa présentation pour en assurer le succès



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir structurer sa présentation efficacement

## Groupe cible

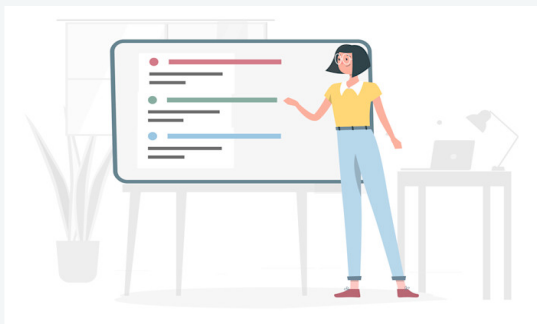
Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés



Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# Bien structurer une présentation



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment structurer l'introduction, le corps et la conclusion d'une présentation

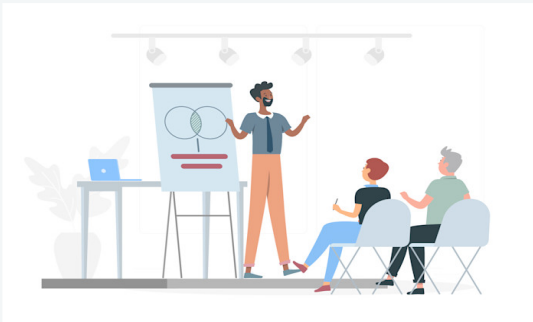
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Planifier à l'avance et présenter plus sereinement



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment réduire le stress des présentations en planifiant l'heure, le lieu, la disposition des sièges et la technologie

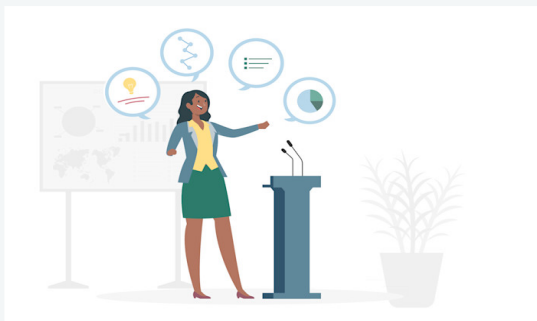
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Présenter plus efficacement grâce aux quatre « facilitateurs de compréhension »



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître et savoir utiliser les quatre facteurs de compréhension : simplicité, structure, concision et stimulation supplémentaire

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je dois convaincre, mais je suis plutôt timide



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Convaincre en étant authentique et confiant dans ses présentations, et en sachant utiliser le storytelling

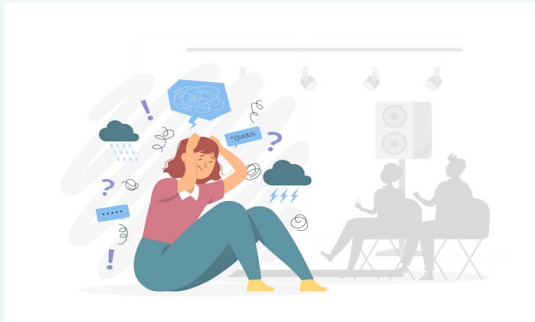
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je fais une présentation dans deux minutes et je suis extrêmement nerveux



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Espagnol

MICROLEARNING

🕒 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Transformer la nervosité avant une présentation en énergie positive

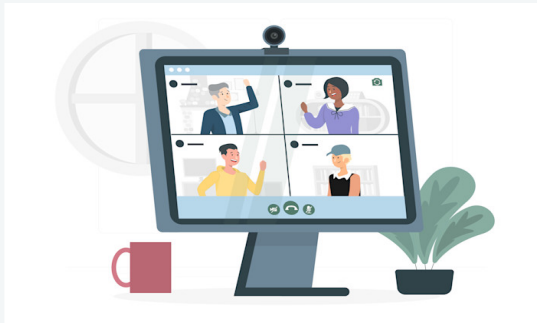
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Avoir de l'assurance en ligne



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Avoir de l'assurance en ligne et enthousiasmer son public

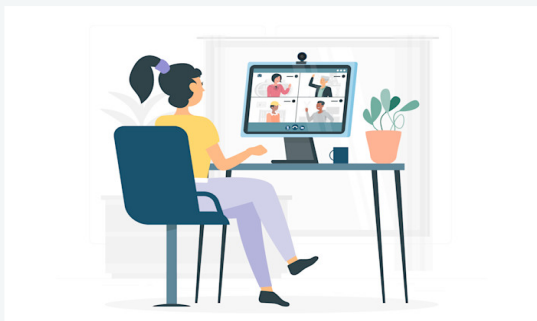
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Impliquer les participants durant les réunions en ligne



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Impliquer efficacement les participants durant les réunions en ligne

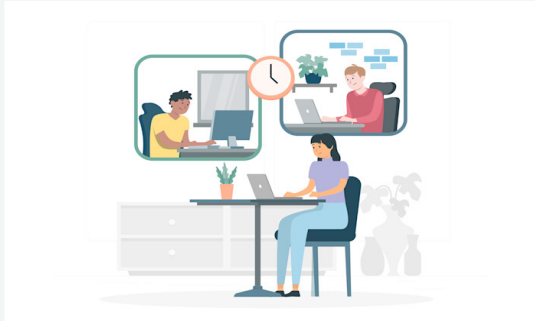
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Réussir ses réunions en ligne



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Préparer, animer et assurer le suivi des réunions en ligne avec succès

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# Le manifeste agile et ses valeurs



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Travailler de manière agile et flexible, en fonction de l'orientation client

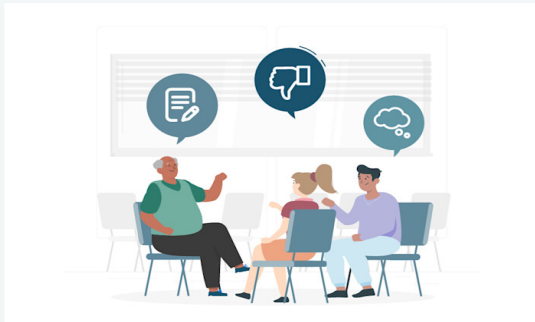
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Encourager la créativité avec la méthode Walt Disney



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Développer des idées créatives et les aborder sous différents angles

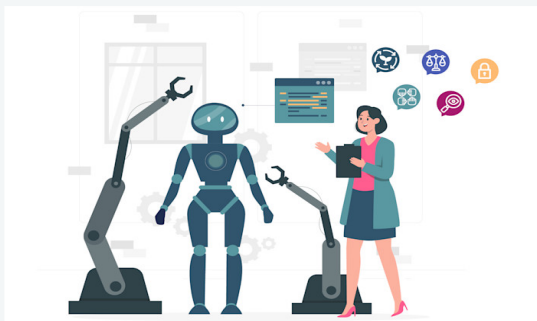
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Responsible AI: Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll nutzen



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Ziele und Herausforderungen von Responsible AI kennen

## Groupe cible

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Relever les défis de l'intelligence artificielle avec l'IA responsable



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître les défis liés à l'IA spécifiques à votre secteur d'activité, et les solutions qu'offre l'IA responsable.

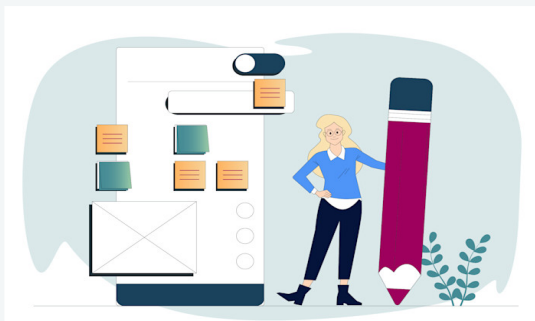
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Méthodes de test analogues : tri par cartes et méthode pre-mortem



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir effectuer des tests préliminaires, afin de développer de nouveaux produits et services de manière rentable et adaptée aux besoins des utilisateurs potentiels

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Rendre le succès mieux mesurable avec des résultats clés



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Formuler les résultats clés de manière adéquate

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Travailler efficacement avec la méthode OKR



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître et savoir utiliser la méthode OKR

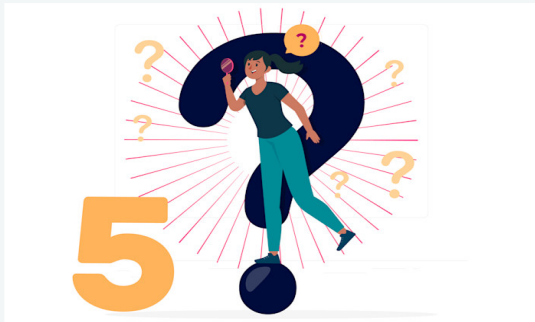
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Résolution de problème : aller à la racine avec la méthode des 5 pourquoi



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir analyser les causes d'un problème avec la méthode des 5 pourquoi

## Groupe cible

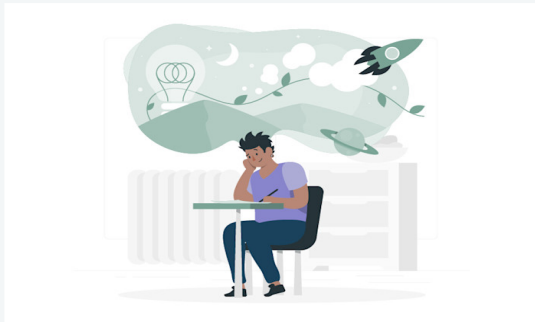
Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# Voici comment ton équipe se prépare au processus de design thinking



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Créer des conditions idéales pour le processus de design thinking

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

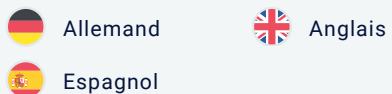
## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Planning Poker Estimer les dépenses de manière réaliste



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Évaluer ensemble de manière réaliste le temps et le travail nécessaires

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Créer des personas



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Adopter le point de vue des clients

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction


## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Réunions de rétrospective



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand  Anglais

 Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Améliorer le processus de travail et la collaboration grâce à des réunions de rétrospective régulières

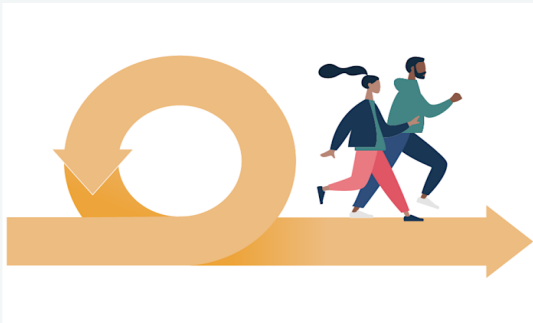
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# « Agilité » : de quoi s'agit-il au juste ?



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Comprendre le lien entre mondialisation, numérisation et agilité

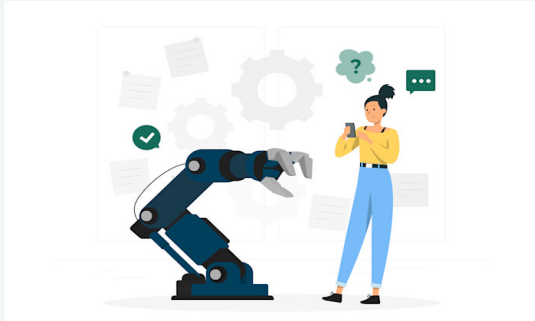
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Les règles d'or du prototypage



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Comprendre et assimiler les règles d'or de la gestion des prototypes et des participants aux tests

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Comment commencer le prototypage ?



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Créer des conditions favorables pour le prototypage et les tests

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Garder une vue d'ensemble grâce aux réunions quotidiennes



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir utiliser les réunions quotidiennes dans le travail agile

## Groupe cible

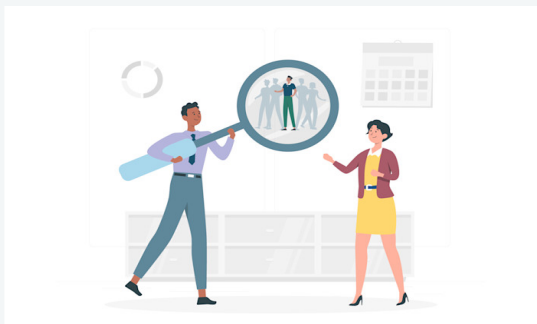
Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# Faire ses premiers pas avec l'orientation client



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Toujours adapter ses actions aux besoins et aux souhaits des clients pour avoir du succès

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Collaborer efficacement au sein d'une équipe Scrum



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître les trois rôles du Scrum et savoir les assigner

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Des outils agiles pour gérer efficacement le travail quotidien



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître et pouvoir utiliser efficacement les outils agiles

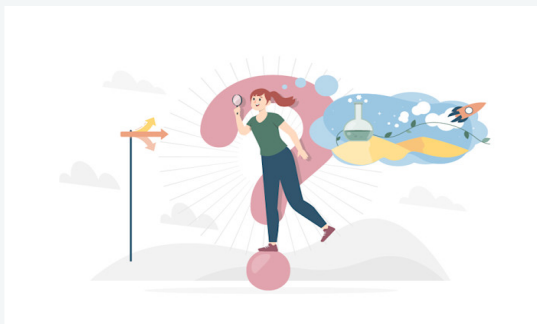
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Oser et maîtriser le VICA



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Gérer les changements du monde VICA activement et avec succès

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Travailler avec Scrum pour plus d'innovation et d'efficacité



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître les principaux termes du Scrum et savoir ce qu'ils désignent

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Team Culture Workshop



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Hold a team culture workshop and create a basis for good and effective teamwork

## Groupe cible

Employees with or without management roles

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# The Agile Values



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Understand and internalize the nine agile values

## Groupe cible

Employees with and without management function

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Big Data - une petite rétrospective



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Comprendre les grandes lignes du big data, du cloud computing et de l'intelligence artificielle

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# Protéger les données personnelles



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Pouvoir gérer les paramètres de confidentialité de manière autonome

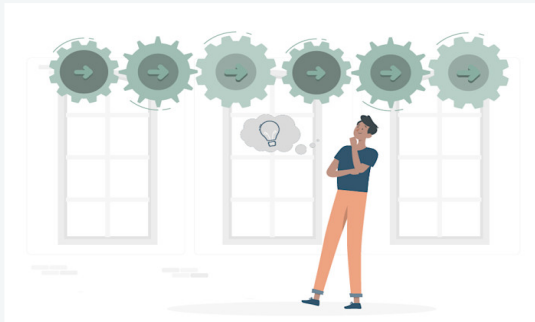
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Agir de manière innovante et orientée vers le client grâce au design thinking



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Développer des produits qui répondent aux besoins des clients

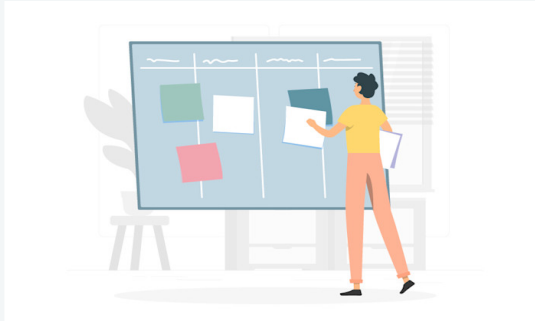
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Visualiser des processus avec Kanban



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment visualiser les étapes de travail de l'équipe avec Kanban

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Use Line balancing to streamline the value stream



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Learn to use line balancing to streamline the value stream of your production line

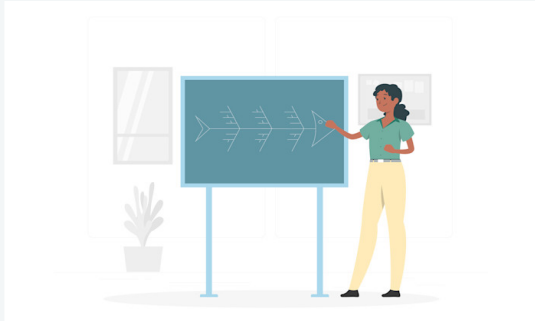
## Groupe cible

Employees with or without management roles

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Finding root causes with the Ishikawa diagram



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Understand how to use the Ishikawa diagram to visualize the factors that influence failure and assess their importance.

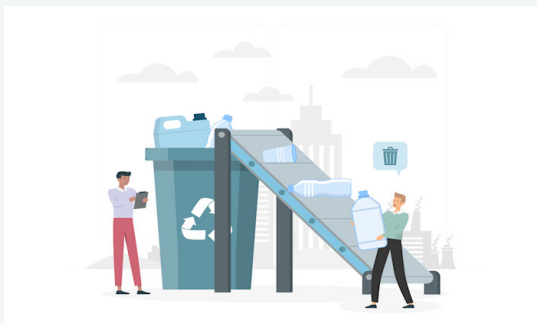
## Groupe cible

Employees with or without management roles

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Seven types of waste



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Know the seven types of waste and countermeasures to them

## Groupe cible

Management

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Continuous improvement with the PDCA cycle



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Know and be able to apply the four phases of the PDCA cycle

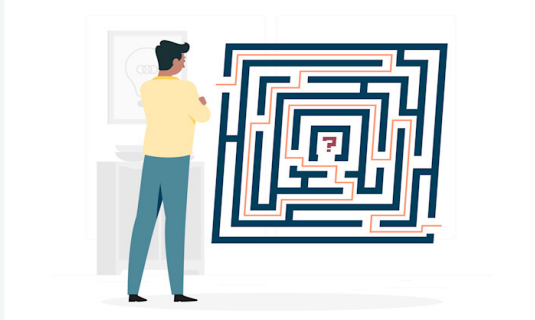
## Groupe cible

Management

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# La prise de décision



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Avoir confiance en soi pour prendre des décisions

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés



Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# Comprendre correctement ses interlocuteurs grâce à l'écoute active



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître les six techniques d'écoute active et savoir les utiliser avec succès

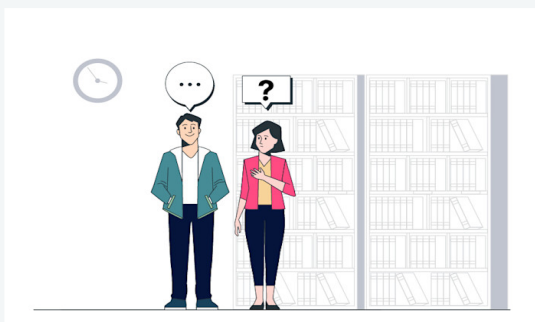
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

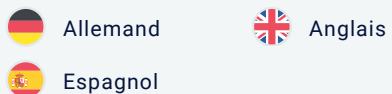
## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Mieux mener l'entretien avec les techniques de questionnement adaptées



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Améliorer sa manière de mener un entretien

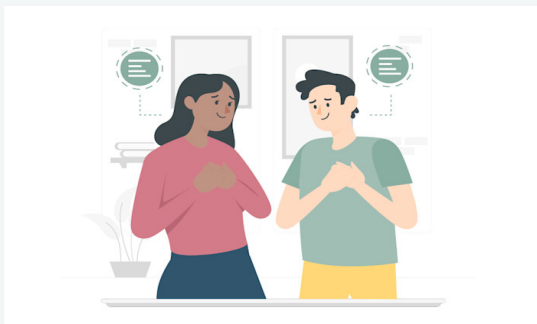
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Communication non violente



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir utiliser les quatre étapes de la communication non violente

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Les cinq axiomes de la communication selon Paul Watzlawick



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Comprendre les cinq axiomes de la communication tels que présentés par Paul Watzlawick

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Atteindre son but au cours d'un entretien grâce aux questions appropriées



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir utiliser des questions ouvertes ou fermées à bon escient pour atteindre son but

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Les huit types de communication



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître et reconnaître les huit styles de communication selon Schulz von Thun

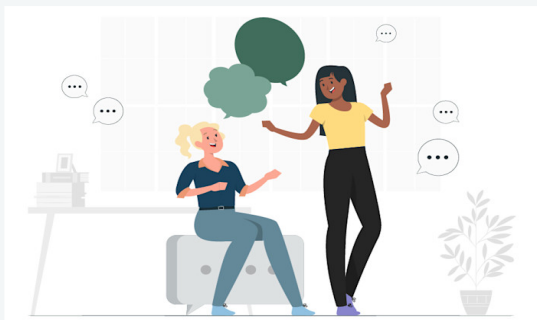
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Développer et diversifier son style de communication



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Améliorer sa communication

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# J'aimerais trouver une façon appropriée de communiquer un point désagréable



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir communiquer aux collaborateurs des messages désagréables, de manière appropriée

## Groupe cible

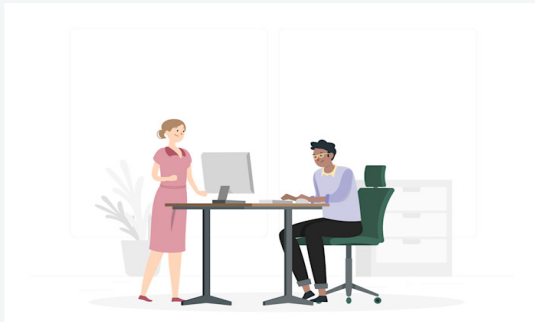
Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés




Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# Je n'ose pas poser de questions, car je pense que mon interlocuteur n'a pas le temps d'y



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Poser à temps des questions axées sur les solutions

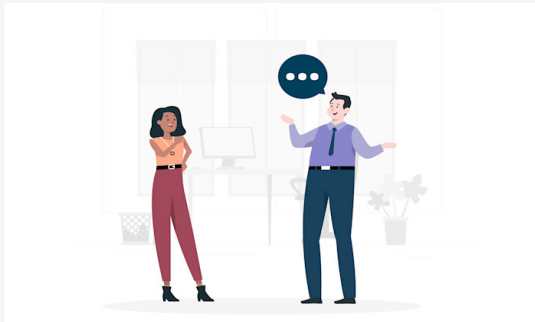
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Mon interlocuteur s'écarte du sujet et je ne sais pas comment l'y ramener



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Utiliser des outils verbaux et non verbaux pour diriger ou mettre fin à une conversation de manière constructive

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

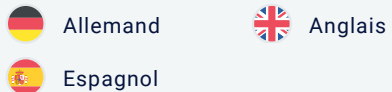
## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Comme formateur, je n'obtiens que peu de réactions de la part des participants



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

Anglais

Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Animer les participants en retrait grâce à l'ouverture et à l'échange

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

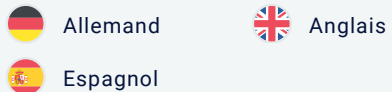
## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je n'ai pas la tête à la discussion, mais je ne veux pas paraître impoli



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir mettre fin à une conversation de manière courtoise et valorisante

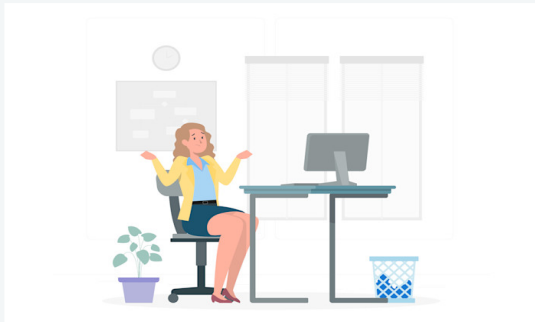
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je n'ai pas compris une information importante, mais je n'ose pas poser la question



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Prévenir les malentendus en posant des questions ciblées et intelligentes

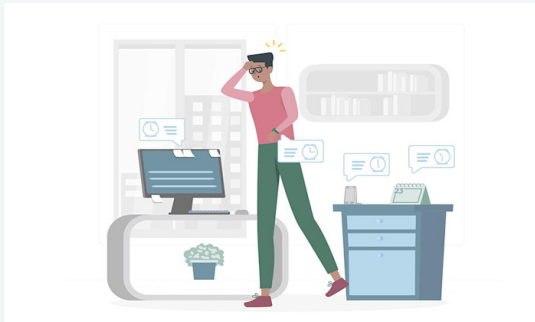
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Mes employés n'ont pas le temps de profiter réellement des formations en ligne



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Motiver les employés à suivre des formations en ligne

## Groupe cible

Cadres

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Communiquer avec succès grâce au modèle de l'iceberg



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Comprendre le modèle de l'iceberg et savoir l'utiliser pour communiquer avec succès

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Se défendre des attaques verbales avec la méthode des 4 I



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Utiliser les techniques de contre-attaque de la méthode des 4 I de manière adéquate et ciblée

## Groupe cible

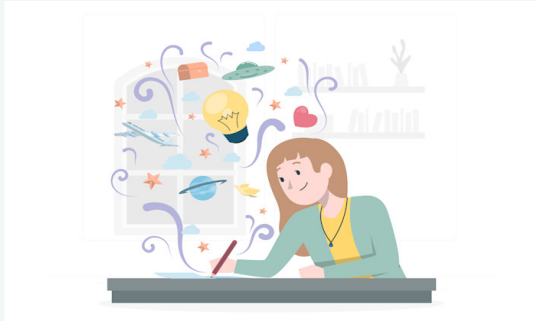
Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# Dénicher de bons récits



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Trouver de bons récits dans son entreprise et les utiliser dans les conversations et les présentations

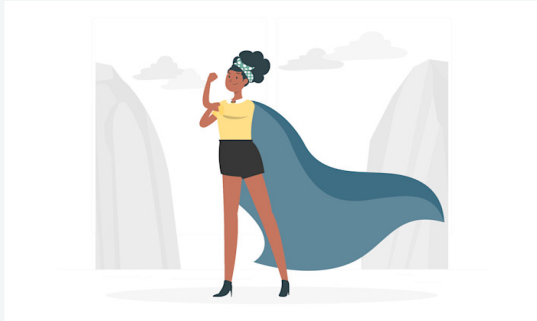
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Capter ses auditeurs avec le voyage du héros



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître le concept de « voyage du héros » et savoir l'utiliser

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Convaincre grâce au storytelling



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Utiliser le storytelling pour formuler des récits passionnants

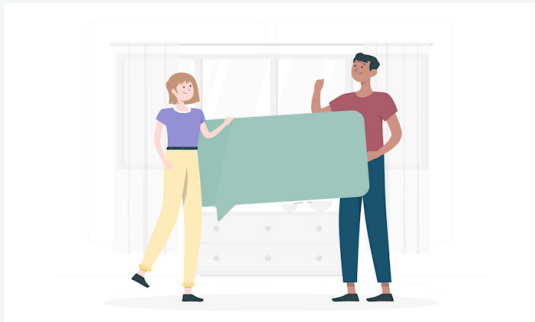
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Exprimer et thématiser les émotions avec la technique de verbalisation



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître et utiliser la verbalisation

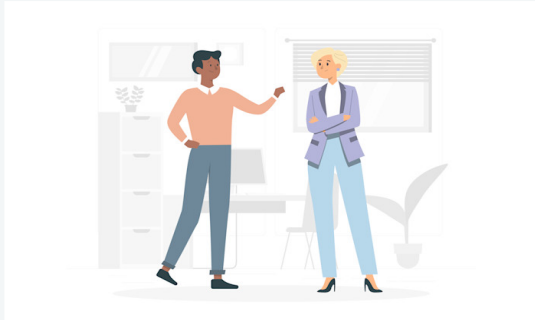
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction




## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je veux être aimable avec les gens sans faire de concession sur le fond



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Communication à la fois univoque et valorisante

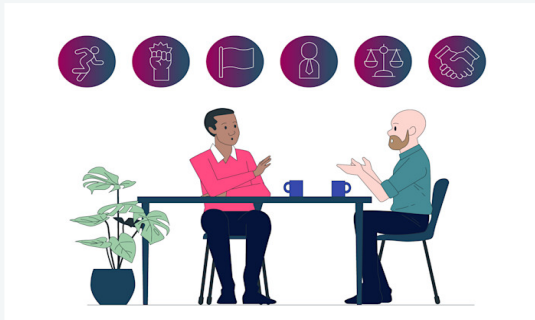
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Résoudre les conflits de manière constructive en choisissant la bonne stratégie



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître différentes stratégies de résolution de conflits professionnels et savoir les mettre en œuvre de manière constructive

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Je fais toujours marche arrière en cas de conflit



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir gérer activement les conflits

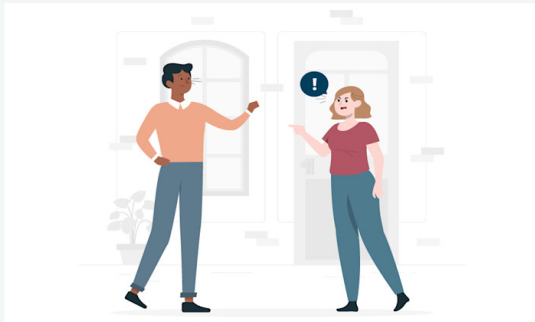
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Un membre de mon équipe devient tout de suite agressif en cas de conflit



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Orienter les conflits houleux vers une solution constructive des problèmes

## Groupe cible

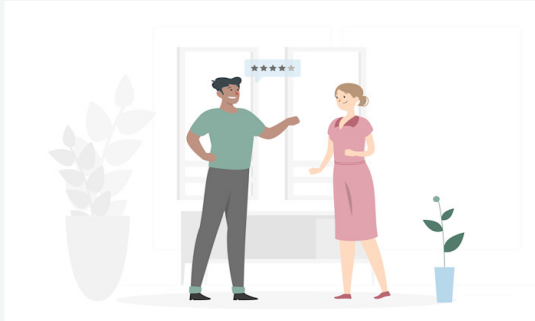
Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés




Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# Donner un retour approprié



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Donner un retour de manière valorisante et respectueuse

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Les différences culturelles au sein de l'équipe me dérangent et ont un impact négatif sur la



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Trouver une manière constructive d'aborder les différences culturelles

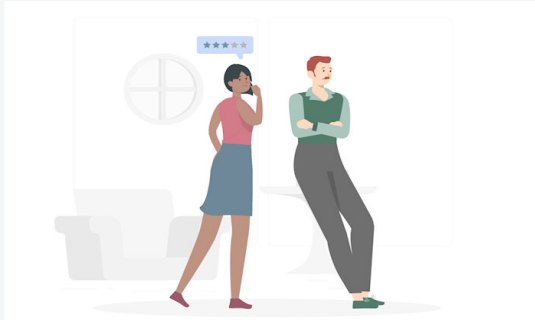
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Mon collègue prend mon feedback trop personnellement



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Aborder directement le sujet d'une atmosphère négative après un entretien de feedback et renforcer une culture de feedback positive

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Mon collègue ne prend pas mon feedback au sérieux



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Exprimer son impression que le feedback n'est pas pris au sérieux et trouver des mesures pour améliorer la situation

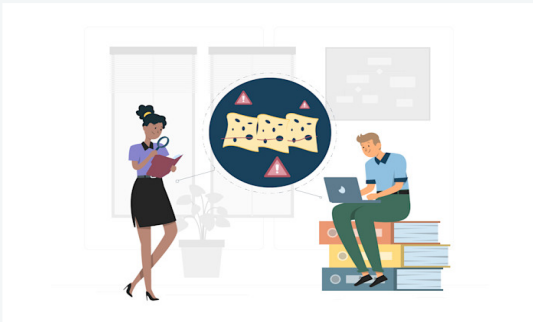
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Éliminer les sources d'erreur avec le modèle du fromage suisse



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître le modèle du fromage suisse des causes d'erreur

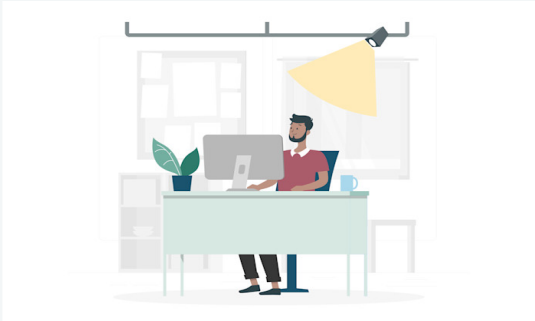
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Rester visible en télétravail



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Gagner en visibilité au sein d'une équipe hybride et trouver un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée en télétravail

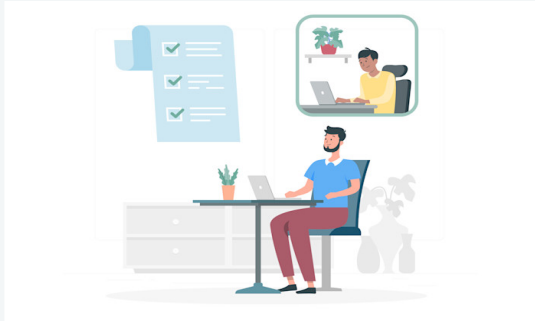
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Règles du jeu pour la collaboration hybride



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Améliorer la collaboration hybride grâce à des règles valables pour tous

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Vaincre ses préjugés



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir remettre en question ses préjugés

## Groupe cible

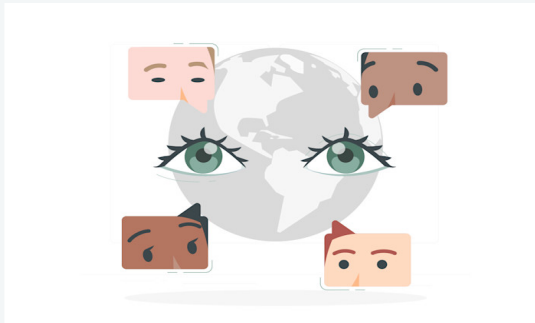
Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).



# Reconnaître et éviter les biais cognitifs



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Reconnaître les différents biais cognitifs pour être en mesure de les éviter

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# Developing good ideas with the brainstorming method



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

## Objectifs d'apprentissage

- Be able to use the brainstorming method correctly

## Groupe cible

Employees with or without management roles

## Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

# PINKTUM

## CONTACT

Pink University GmbH  
+49 89 5 47 27 84 10  
contact@pinktum.com

## MUNICH

Bachbauernstraße 1  
81241 Munich

## HAMBOURG

Besenbinderhof 41  
20097 Hambourg

[pinktum.com](https://pinktum.com)

